

Mogelijkheden en moeilijkheden van huisartsenwachtposten



HUISARTSENWACHTPOST



Dr. Stefan Teughels
Voorzitter WP Vlaanderen

Inhoud

- ▶ De pro en contra's van een wachtpost
- ▶ Moeilijkheden en uitdagingen
- ▶ Mogelijkheden van Wachtposten (in) Vlaanderen



De pro's en contra's van een wachtpost



Waarom een wachtpost?

- ▶ Dalend aantal artsen
- ▶ Vergrijzing makkelijker op te vangen
 - Makkelijker vol te houden , ook voor oudere collega's
 - Makkelijker vol te houden, ook bij dalend aantal
- ▶ Continuïteit garanderen
- ▶ Veiligheid tijdens wachtdiensten
- ▶ Professionalisering huisartsenwachtdienst
- ▶ 'Oneigenlijk gebruik' spoeddiensten
- ▶ 'Bottom up' organisatie



De PRO's

- ▶ **Betere organisatie en comfort**
 - Secretariaat
 - Uitrusting kabinet
 - Ofwel RPL ofwel HB/slechts 12 u
 - Makkelijker wachten wisselen
 - “Thuisfront niet gegijzeld”
 - Globale wachtbelasting minder

- ▶ **Veiligheid**
 - Chauffeur/begeleiding bij HB
 - Betere afspraken ordediensten
 - Beveiligd gebouw



De PRO's

- ▶ **Financieel** rendement per dagdeel groter
- ▶ **Uitstraling en imago:** gebouw is meer dan stenen
- ▶ **Collegialiteit**
 - Ruimere contacten
 - Niet alleen van wacht
 - Advies
 - Soepele afspraken
 - 'Gezellig'
 - Solidair
 - Niet betaalde honoraria gedeeld in poolsysteem



De PRO's

► **Kwaliteit/professionaliteit**

- Registratie
 - Bij klachten
 - Statistieken
 - agressie
 - “shoppers”, verdovende middelen,...
- Mogelijkheid voor kwaliteitsprojecten (vb. UWI)
- Verslaggeving elektronisch
- Dysfunctionerende artsen
- Beschikbaarheid dossiergegevens : toekomst ?

► **Patiëntentevredenheid**

- bereikbaarheid, snelheid, uniek nummer, vast adres, ...



De CONTRA's

► Financieel

- Veel geld naar omkadering
- Wat als er geen subsidies meer zijn?

► Belasting

- Zondagnacht... (1 x/jaar)
- Afstand huisbezoek
- Patiëntenontevredenheid door afstand
- Urgenties?

► Huidig comfort

- Home sweet home
- Inslapen



De CONTRA's

- ▶ Verlies aan autonomie
 - Pottenkijkers
 - Niet eigen werkritme
 - Uren en invulling van shift
 - Secretariaat, bestuur, afspraken, protocollen,...
 - Wachtdienst minder wervend
- ▶ Achterdocht t.o.v. overheid
- ▶ Te laagdrempelig



Als Vlaams Patiëntenplatform vzw willen we volgende elementen meegeven voor de wachtdiensten:

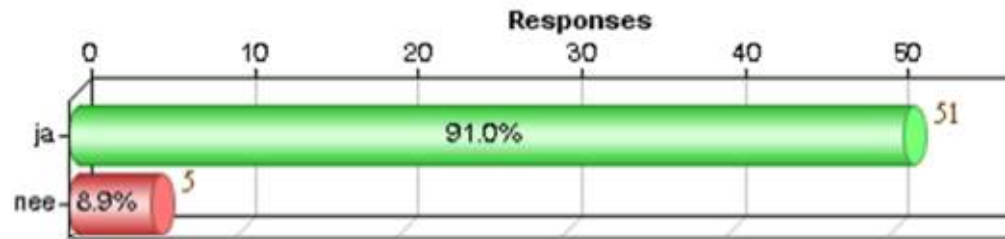
- De **eerste lijn is niet zichtbaar voor patiënten**. Als we willen dat patiënten zich meer richten tot de wachtdiensten is een **versterking en een zichtbare eerste lijn nodig**.
- Een **derde betaler voor alle wachtdiensten voor alle patiënten is erg belangrijk**. De betaalbaarheid van de eerste lijn versterkt de toegankelijkheid. Op die manier zou kunnen voorkomen worden dat patiënten zich rechtstreeks tot de spoeddiensten wenden.

Moeilijkheden en uitdagingen

» Spoed en triage

Wachtpost ↔ Spoed

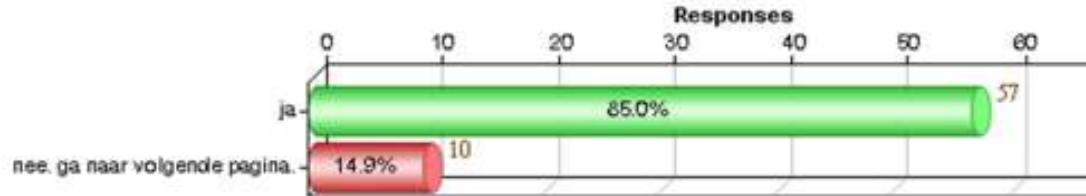
2. Mag de spoedgevallendienst niet dringende gevallen doorsturen naar de wachtarts? 56 antwoorden



- ▶ Probleem toegankelijkheid: patiënt beslist!
- ▶ Doorverwijzing spoed:
 - Moet in 2 richtingen kunnen!

Ronde tafel wachtdiensten: Triage

1. Is er een triagesysteem nodig voor de wachtdienst? Triage is een systeem waarbij zorgvragen op voorhand naar dringendheid en actie (door MUG, ambulance, huisarts) telefonisch verwerkt worden (via gevalideerde huisartsspecifieke protocollen). 67 antwoorden



- ▶ Triage:
 - Zorg op maat
 - Triage voor alle niveaus
 - Protocollen (medisch en oriëntatie patiënt)
 - Wettelijk kader en erkende opleiding triagisten

Ronde tafel: samenwerking en integratie

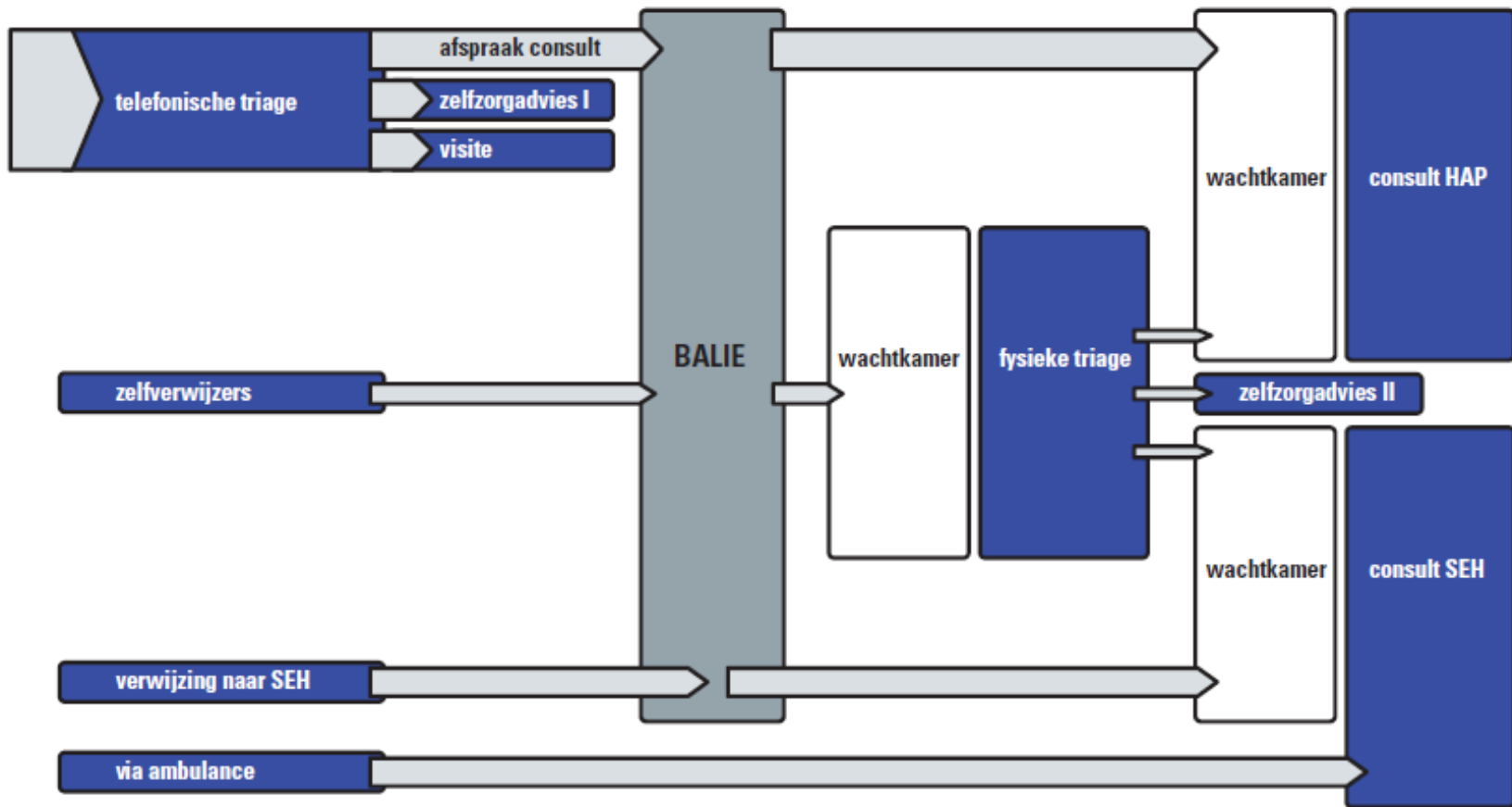
► Wachtposten:

- Indeling **bij** ziekenhuizen
- Belangrijk voor zichtbaarheid eerste lijn
- Brussel: WP overdag (week) voor mensen die geen HA hebben; belangrijke functie om mensen te begeleiden naar een huisarts
- Inschakelen van wachtapotheek bij de wachtpost



Nederlands model samenwerking

HOOFDMODEL VAN SAMENWERKING HAP+SEH

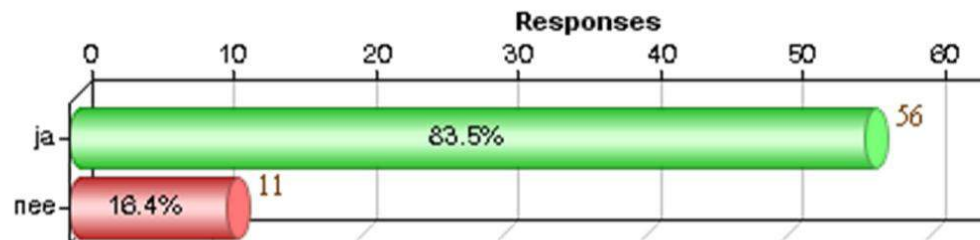




“De homo consumens”

Ronde tafel: The dark night...

3. Moet de wachtarts beschikbaar zijn tussen 0 en 6 uur 's nachts? 67 antwoorden



- Brussel: gebruik spoed tijdens deze periode
- Wallonië: HA niet verantwoordelijk voor de nuit noire (artsen die wensen kunnen op vrijwillige basis instaan voor pall. patiënten en WZC)
Mogelijkheid telefonische consultaties

Nieuwe normering artsen van wacht

- ▶ wijziging van het KB van 8 juli 2002 m.b.t. de opdrachten van de huisartsenkringen. **Vanaf nu is er een nieuwe normering inzake het absoluut minimum huisartsen van wacht gedurende de dag en nacht.**
- ▶ Vanaf nu geldt volgende normering:
- ▶ De huisartsenkring voorziet een **absoluut minimum van 1 huisarts van wacht per 100.000 inwoners tussen 8.00 uur en 23.00 uur, en van 1 huisarts per 300.000 inwoners tussen 23.00 uur en 8.00 uur.**
- ▶ De nieuwe regeling is een minimum-regeling. De huisartsenkringen kunnen ook blijven verder werken zoals vroeger, met hetzelfde aantal huisartsen van wacht (maar er is nu dus ook de mogelijkheid minder huisartsen van wacht te voorzien). De permanentievergoedingen blijven gelden zoals vroeger.



Mogelijkheden van Wachtposten (in) Vlaanderen

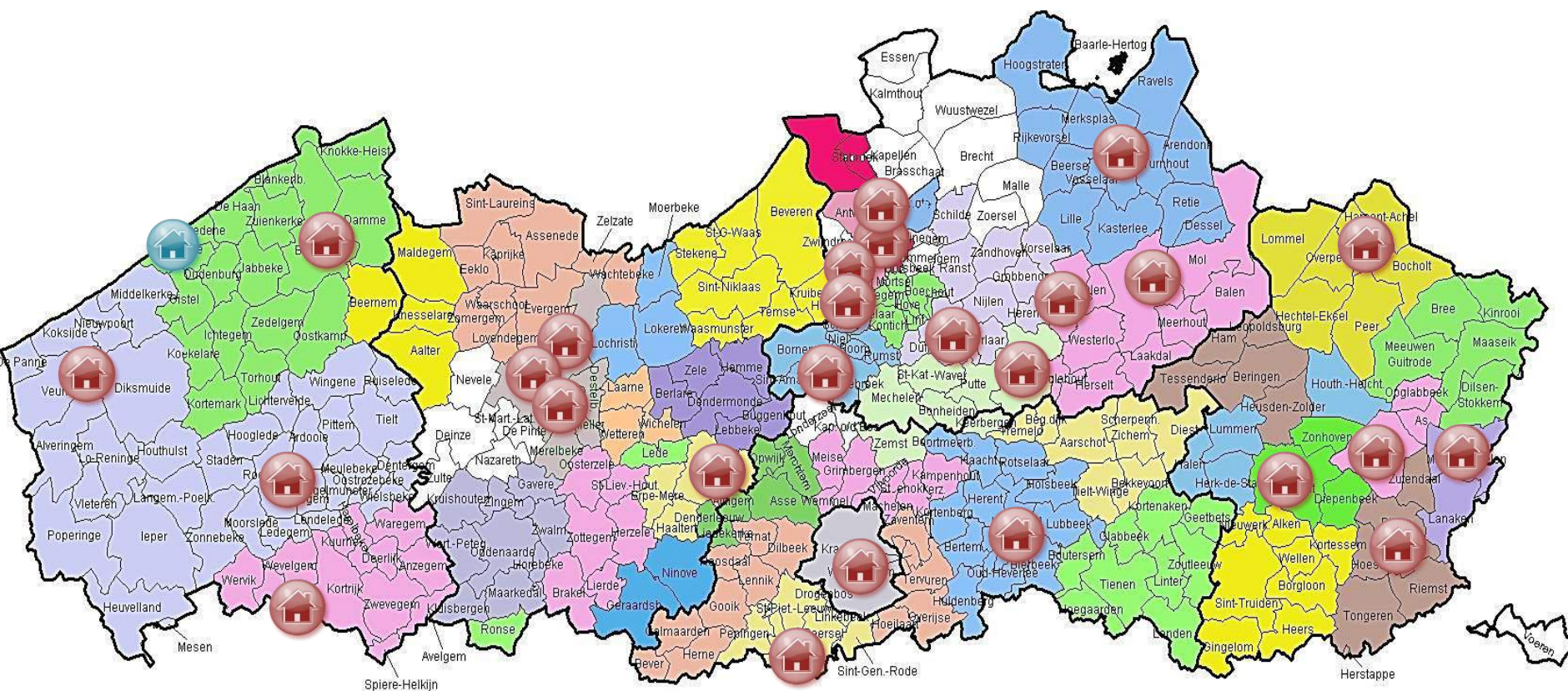


Wachtposten in Vlaanderen



2003: eerste huisartsenwachtpost in België
HAK Deurne-Borgerhout Dr. Roger Renders

Wachtposten in Vlaanderen

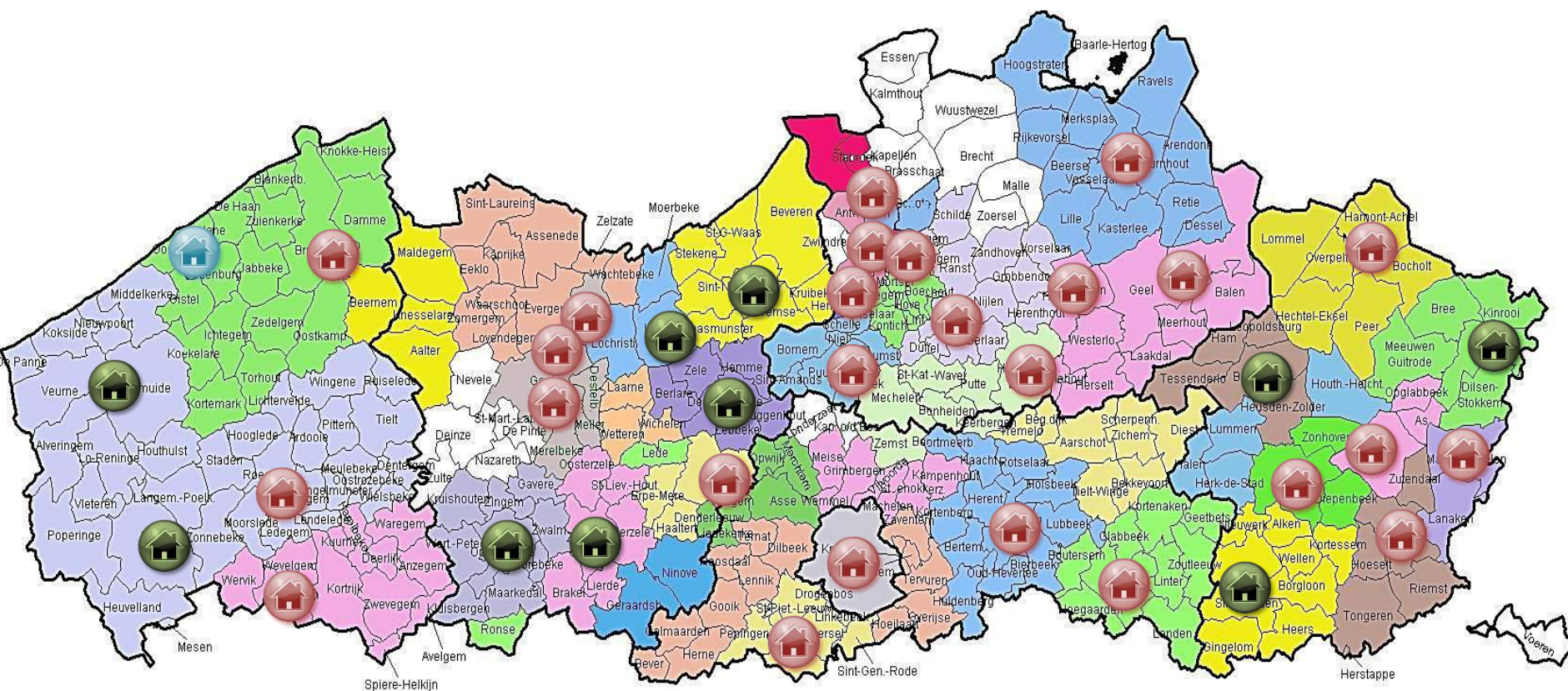


2000 artsen

2013

2122372 inwoners (1/3
totale bevolking)

Wachtposten in Vlaanderen



2014-2015

Samenwerking



Doelstellingen

- ▶ Zorgen voor een **toegankelijke en betaalbare zorg** voor patiënten op een vaste locatie in de regio tijdens de wachtdienst
- ▶ De uitwerking van een **tragesysteem** dat een vlotte doorstroming biedt aan patiënten naar het juiste niveau van zorg .
- ▶ Verbetering van de **kwaliteit** van het huisartsgeneeskundig handelen
- ▶ Meer **comfort en veiligheid** voor de artsen.
- ▶ Verbetering van de **collegialiteit** en samenwerking



Samenwerken



wachtposten@domusmedica.be

[Startpagina](#)[Werking](#)[Ligging](#)[Downloads](#)[Contact](#)

U bent hier: [Startpagina](#)

Een huisartsenwachtpost?

Een huisartsenwachtpost is een samenwerkingsverband tussen huisartsen van verschillende gemeentes.

Een huisartsenwachtpost heeft als doel kwalitatief hoogstaande zorg aan te bieden tijdens de wachtdienst vanuit een wachtpost die goed gekend is bij de bevolking en snel bereikbaar is. Daarnaast is er een goede samenwerking met de spoeddiensten van de lokale ziekenhuizen, zodat men indien nodig snel kan ingrijpen.

In deze wachtpost zijn steeds meerdere huisartsen aanwezig, ook uw eigen huisarts zal geregeld van wacht zijn in de wachtpost. Uiteraard blijft het mogelijk een huisbezoek aan te vragen.

Op deze website vindt u alle informatie terug over de werking van een wachtpost en waar in Vlaanderen er reeds wachtposten gevestigd zijn.

Indien u als patiënt nog vragen of opmerkingen heeft over de wachtpost, kan u via de rubriek 'contact' uw bemerkingen doorgeven.



IK DANK U