

The background of the entire image is a light gray gradient. It is decorated with numerous realistic water droplets of various sizes. Some droplets are large and prominent, while others are small and subtle. They are scattered across the frame, with a higher concentration in the top-left and bottom-right corners, leaving the center area where the text is located relatively clear.

SPOEDGEVALLEN: BRAVE NEW WORLD

JAN STROOBANTS

HILDE PHILIPS

WAT IS BELANGRIJK ?

PATIËNT

- EMPATHIE / ATTITUDE
- WACHTTIJDEN
- TECHNISCHE COMPETENTIE
- PIJNBESTRIJDING
- INFORMATIE

ARTS

- KWALITEIT (MEDISCHE) ZORG
 - INDIVIDUELE PATIËNT
 - KWALITEITSINDICATOREN
- CONTINUÏTEIT VAN ZORG
- TECHNISCHE SKILLS
- EFFICIËNTIE VAN ZORG
 - KOSTENEFFICIËNTIE
 - EFFICIËNTIE VAN MIDDELEN

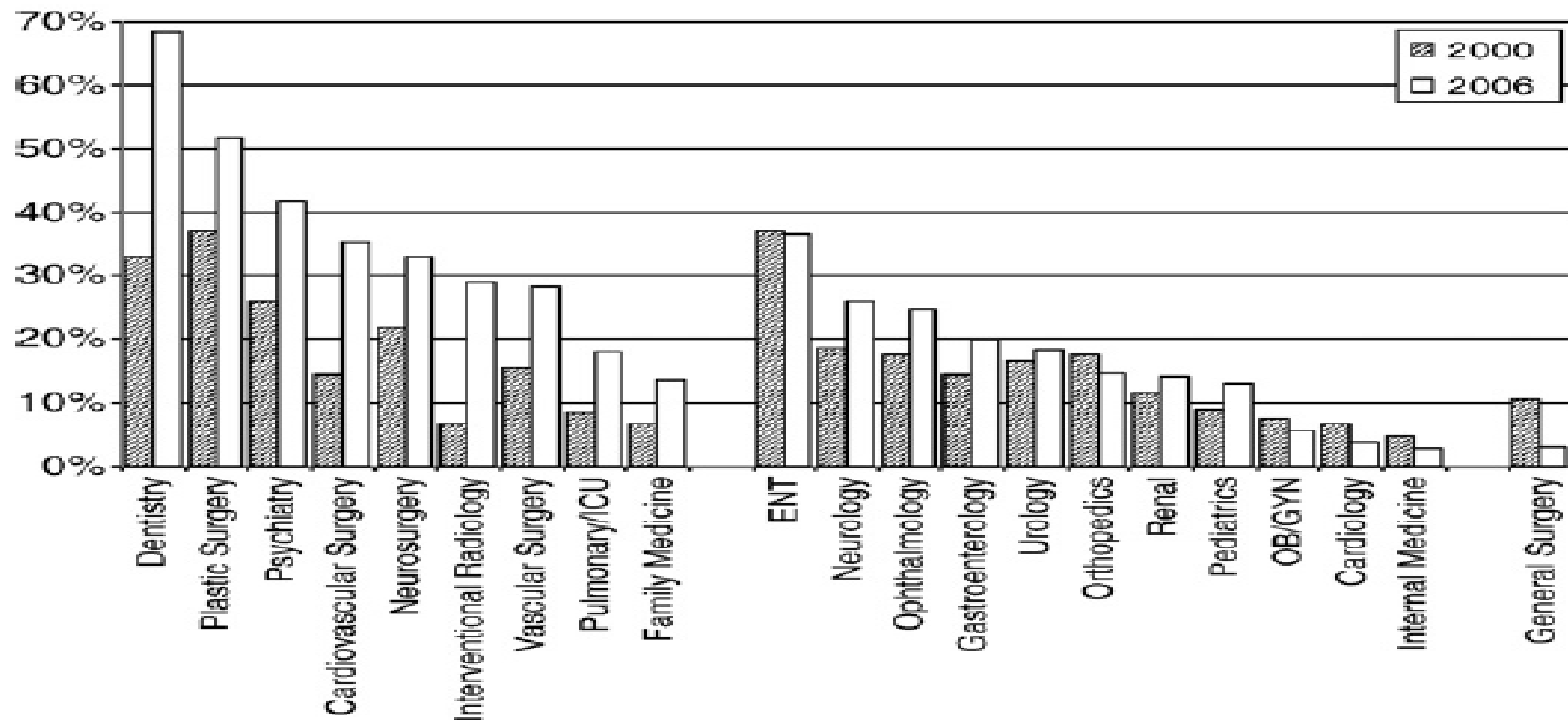
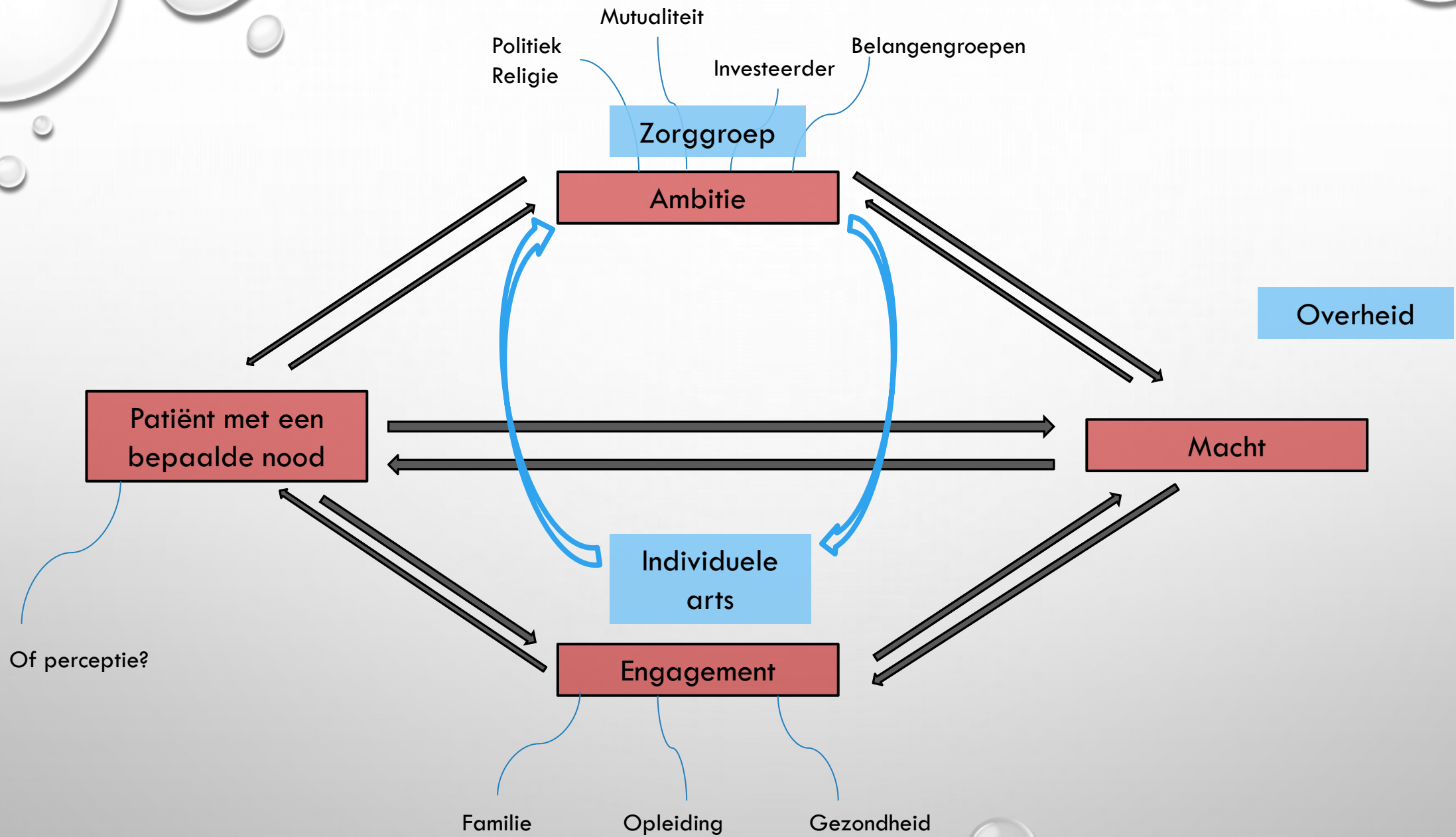


Fig. 1 Percent of hospitals reporting trouble obtaining response by on-call specialists, in 2000 and 2006. OB/GYN indicates obstetrics and gynecology; ICU, intensive care unit.



Patiënt met een
bepaalde nood

The background of the slide is a light gray gradient. In the top-left and bottom-right corners, there are several realistic-looking water droplets of various sizes, some with highlights and shadows, giving them a 3D effect.

TABULA RASA!

patiënt met een
bepaalde nood

TABULA RASA!

Patiënt

met een bepaalde nood

Planbaar

Niet planbaar

TABULA RASA!

Patiënt

met een bepaalde nood

Planbaar

Niet planbaar

Patiënt:
met een 'niet
planbaar'
probleem

Beslist medische hulp te
zoeken

Patiënt komt in het zorgsysteem terecht:

- Via eigen keuze
- Afhankelijk van de opties op dat moment
- Vaak buiten de kantooruren

Huisarts

Spoedgevallendienst

Vraagt advies andere hulpverlener

Zoekt of vindt GEEN hulp

Patiënt:
met een 'niet
planbaar'
probleem

Beslist medische hulp te
zoeken

Patiënt komt in het zorgsysteem terecht:

- Via eigen keuze
- Afhankelijk van de opties op dat moment
- Vaak buiten de kantooruren

- Apotheker
- Verpleegkundige
- ...

Huisarts

Afhankelijk van:

- Beschikbaarheid
- Toegankelijkheid van zorgsysteem
- Kennis over zorgsysteem

Spoedgevallendienst

Zoekt of vindt GEEN hulp



Vraagt advies andere hulpverlener

- Gekend 24/7
- Vaste, herkenbare locatie
- Via hulpdiensten
- Via derden

WAT IS HET HUIDIGE PROBLEEM?



- GEEN UNIFORMITEIT IN BESCHIKBAARHEID
- BEREIKBAARHEID VAN 1^{STE} LIJN **TIJDENS** DE KANTOORUREN
- ZICHTBAARHEID 1^{STE} LIJN **BUITEN** DE KANTOORUREN
- ONDUIDELIJKHEID OVER BESCHIKBARE HULPVERLENERS
- BEPERKTE MANKRACHT IN DE NIET-PANBARE ZORG
- BEPERKTE FINANCIËLE MIDDELEN IN DE NIET-PANBARE ZORG
- MEDICALISERING

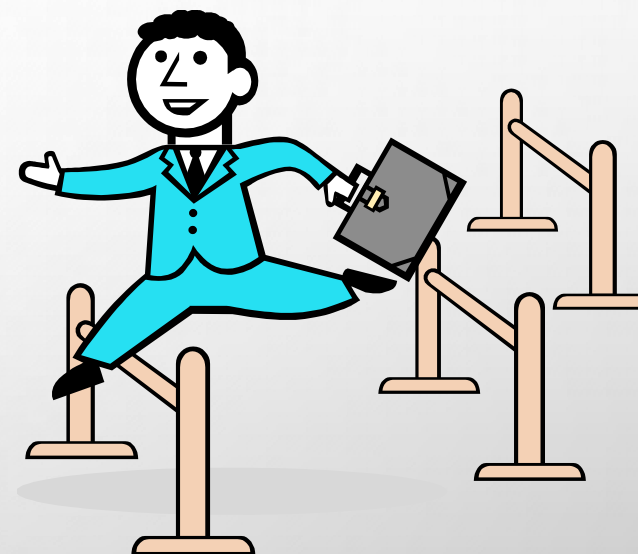
WAT LOOPT ER GOED?

- ALLE VOORZIENINGEN ZIJN AANWEZIG
- BEPERKTE EIGEN BIJDRAGE VAN DE PATIËNT
 - LAAGDREMPELIGE ZORG
 - GEMOTIVEERD PERSONEEL
 - GOED OPGELEID PERSONEEL
 - GROTE PATIËNTTEVREDENHEID



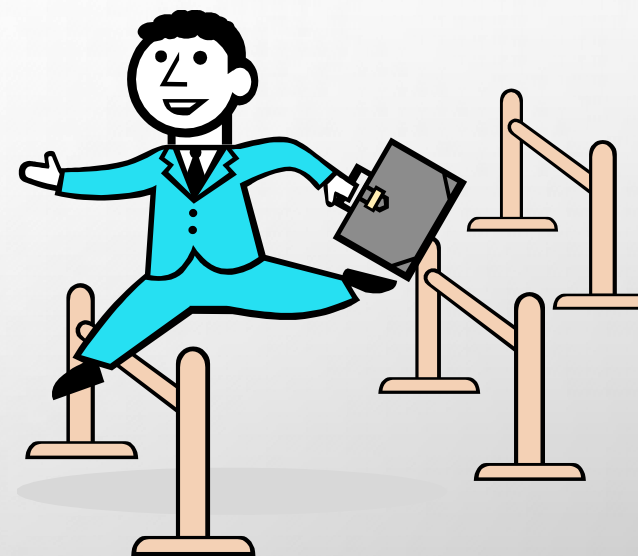
HUIDIGE HINDERPALEN VOOR EEN PERFORMANTE NIET-PLANBARE ZORG?

- SLECHTE SAMENWERKING KAN PLANBARE ZORG
HYPOTHEKEREN
- NIET-PLANBARE ZORG VEREIST SOLIDARITEIT
 - SUBSPECIALISATIE
- SLECHTE COMMUNICATIE TUSSEN HULPVERLENERS
HYPOTHEKEERT VLOTTE AFHANDELING
- GEBREK AAN KENNIS EN RESPECT VOOR IEDERS TAAK
 - GEBREK AAN INZET EN BEREIDWILLIGHEID



HUIDIGE HINDERPALEN VOOR EEN PERFORMANTE NIET-PLANBARE ZORG?

- OVERBEVRAAGD PERSONEEL
- GOOCHELEN MET HET LABEL 'KWALITEIT'
- TE WEINIG UP- EN DOWNGRADING VAN ZORGMIDDELEN EN
HULPVERLENERS
- VERZUILING/HOKJESDENKEN...
- COMMUNICATIE TUSSEN ARTS EN PATIËNT
- ACCEPTATIEPROBLEEM BIJ INVESTEERDER/FINANCIERDER



KWALITEIT EN HAALBAARHEID SAMEN,
ZIJN DE ÉNIGE GARANTIE
VOOR
VERANTWOORDELIJKHEID

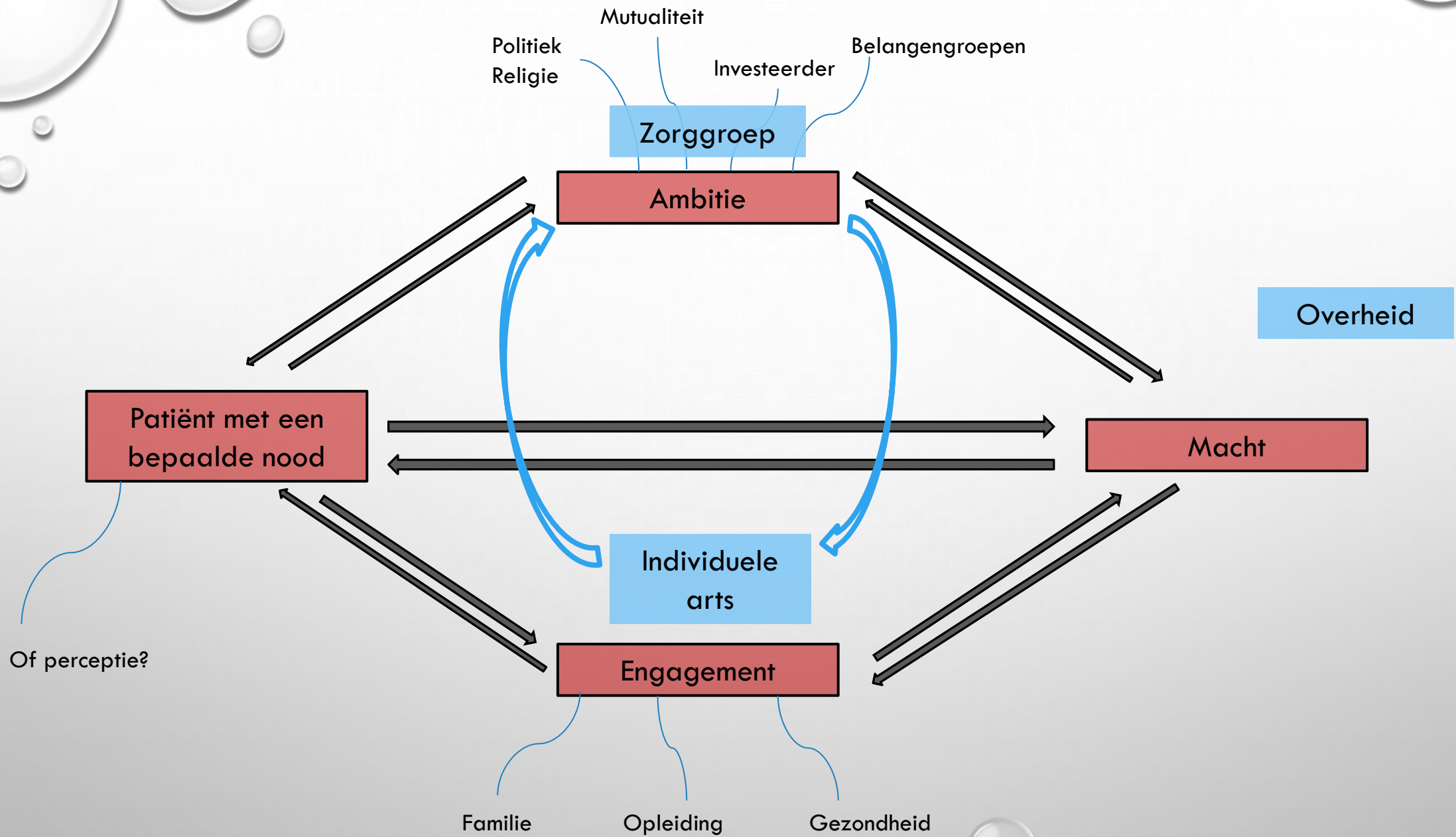


MAAR WE HEBBEN DUS OOK

OPLOSSINGEN



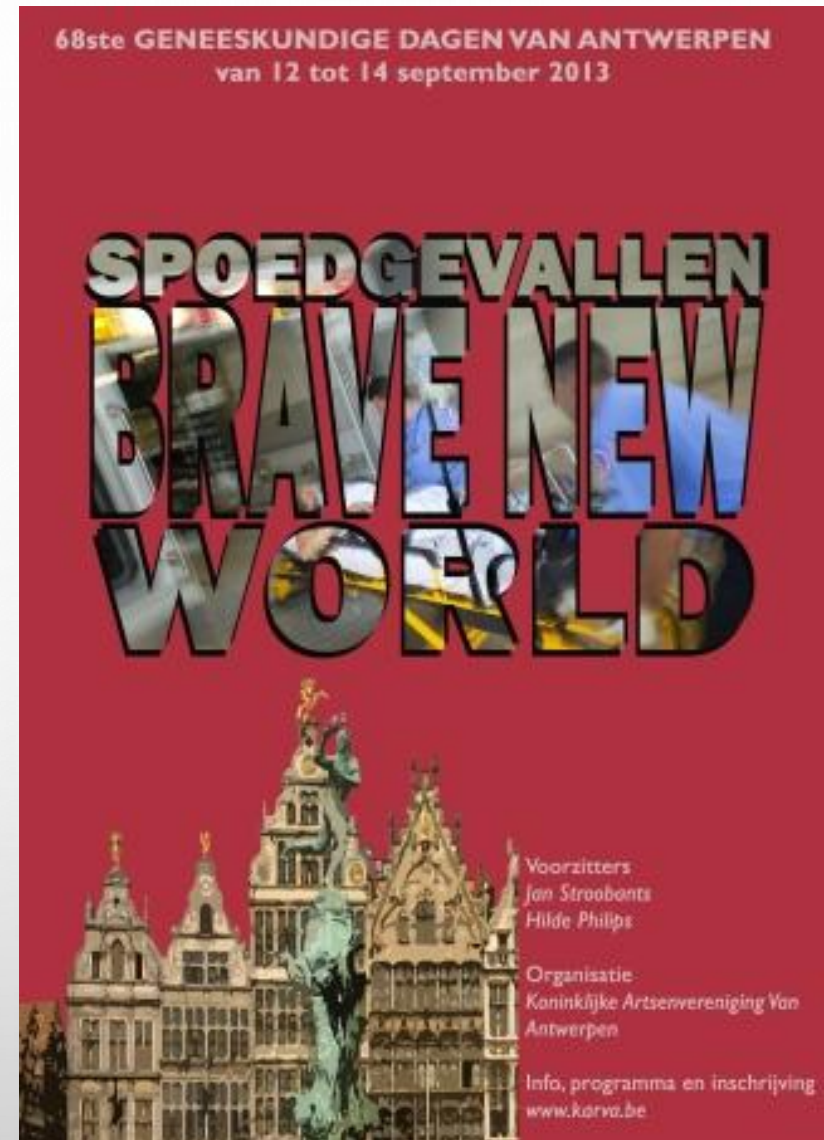
INTELLECTUELE EERLIJKHEID HEBBEN OM ALLE STRUIKELBLOKKEN DIE
DEGELIJKE OPLOSSINGEN IN DE WEG STAAN,
IN VRAAG TE DURVEN STELLEN!



BRAVE NEW WORLD

- NIET PLANBARE ZORG HERDENKEN
 - IEDEREEN MOET MEEDOEN!
- ENGAGEMENT AFSTEMMEN OP DE MOGELIJKHEDEN VAN DE ZORGVERLENERS
- IEDEREEN MOET BEREID ZIJN 'HEILIGE HUISJES' TE LATEN VALLEN
- ACCEPTEREN DAT ER CONTROLE UITGEVOERD WORDT MET ALS DOEL:
 1. GOEDE ZORG VOOR DE PATIËNT
 2. HET NIET HYPOTHEKEREN VAN DE PLANBARE ZORG

'IN MIND' ZIJN WE AL BEGONNEN !!!!!!!





PATIËNTEN DE VRIJE KEUZE LATEN IS PRIMA...

In planbare zorg





PATIËNTEN DE VRIJE KEUZE LATEN IS **MINDER** PRIMA...

In NIET planbare zorg



... DIE OP **SOLIDARITEIT** GESTOELD IS



OPLOSSING

GEZAMENLIJK LOCATIE....



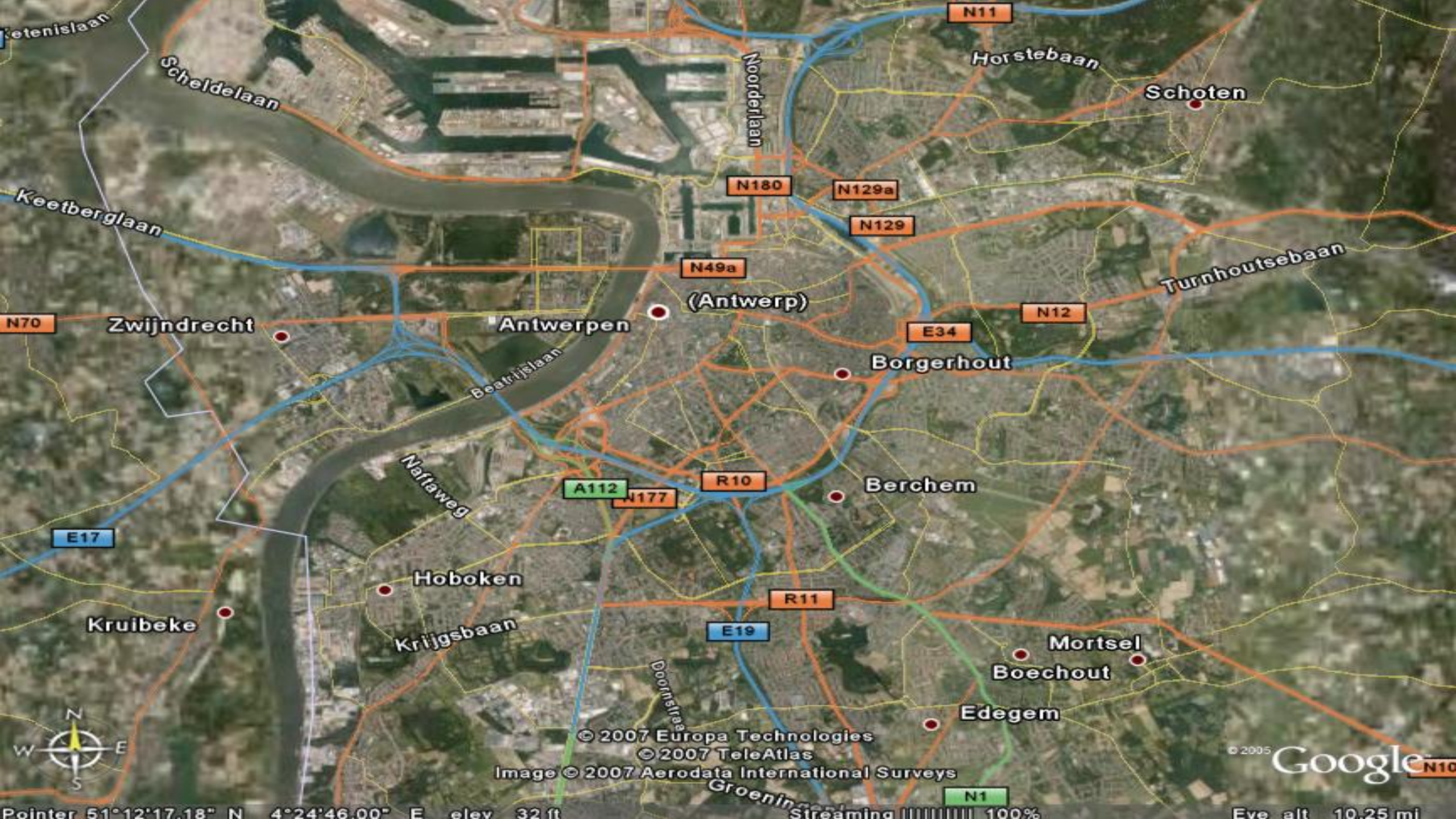


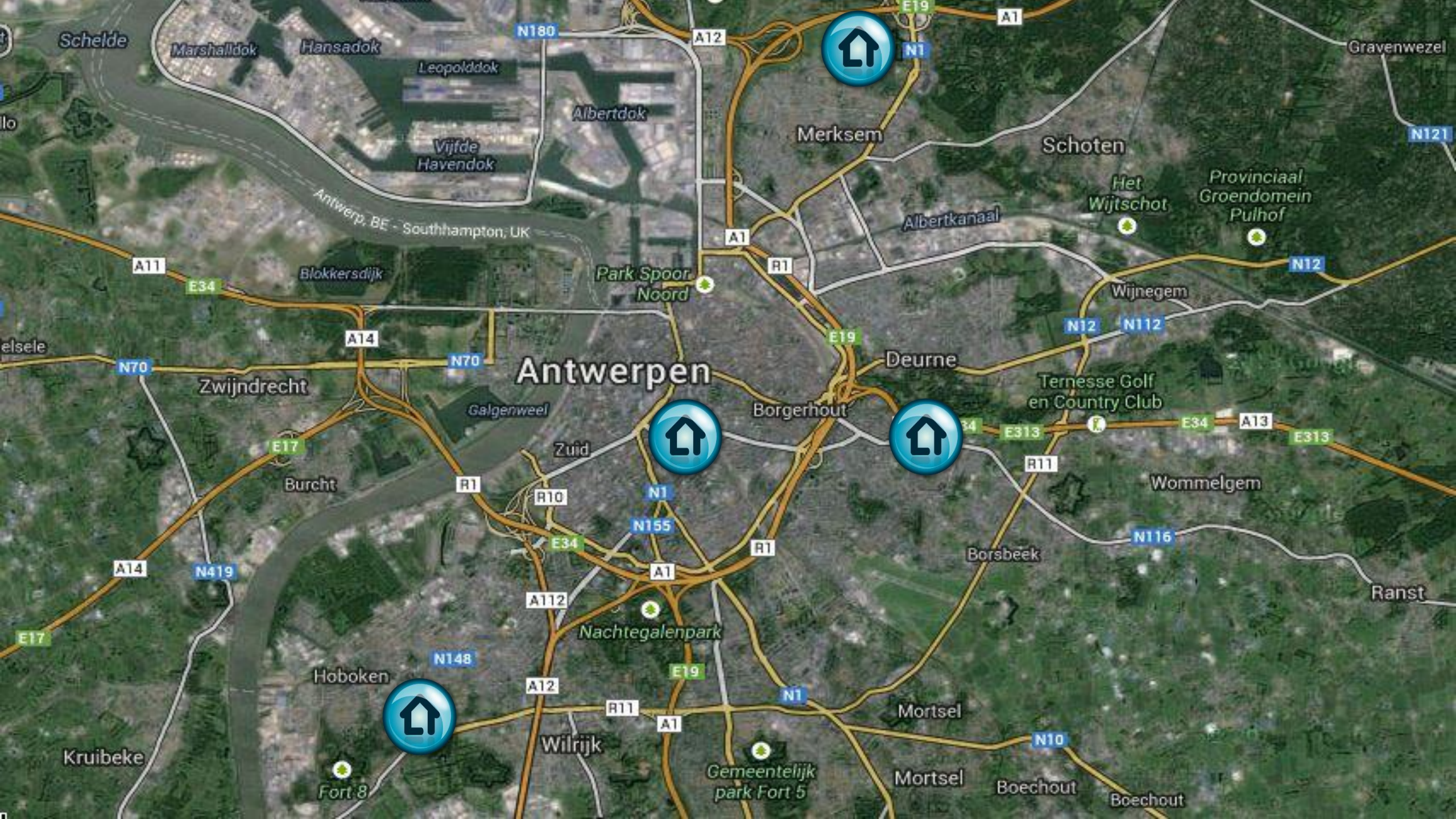
OPLOSSING

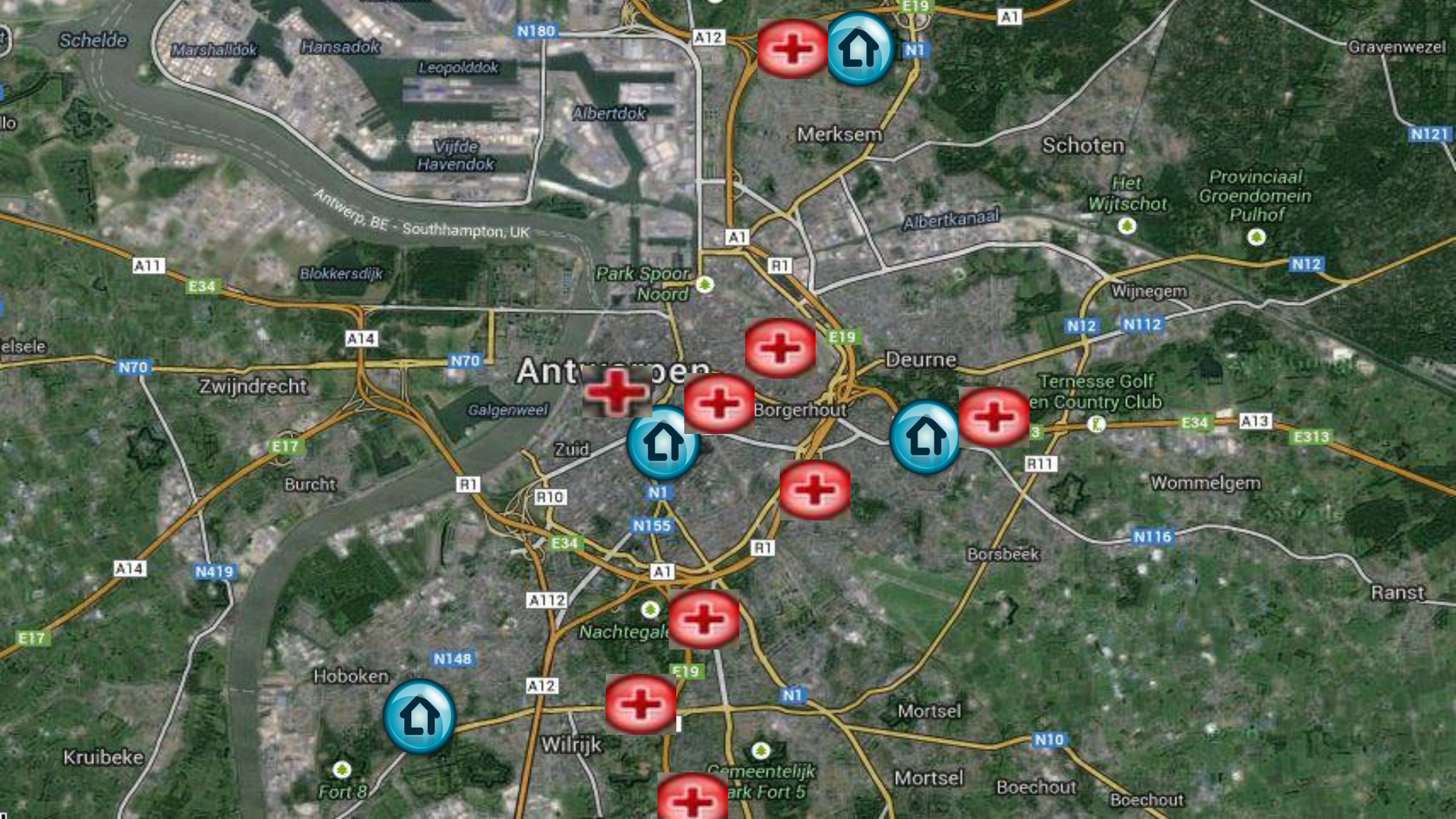
GEZAMENLIJK LOCATIE...

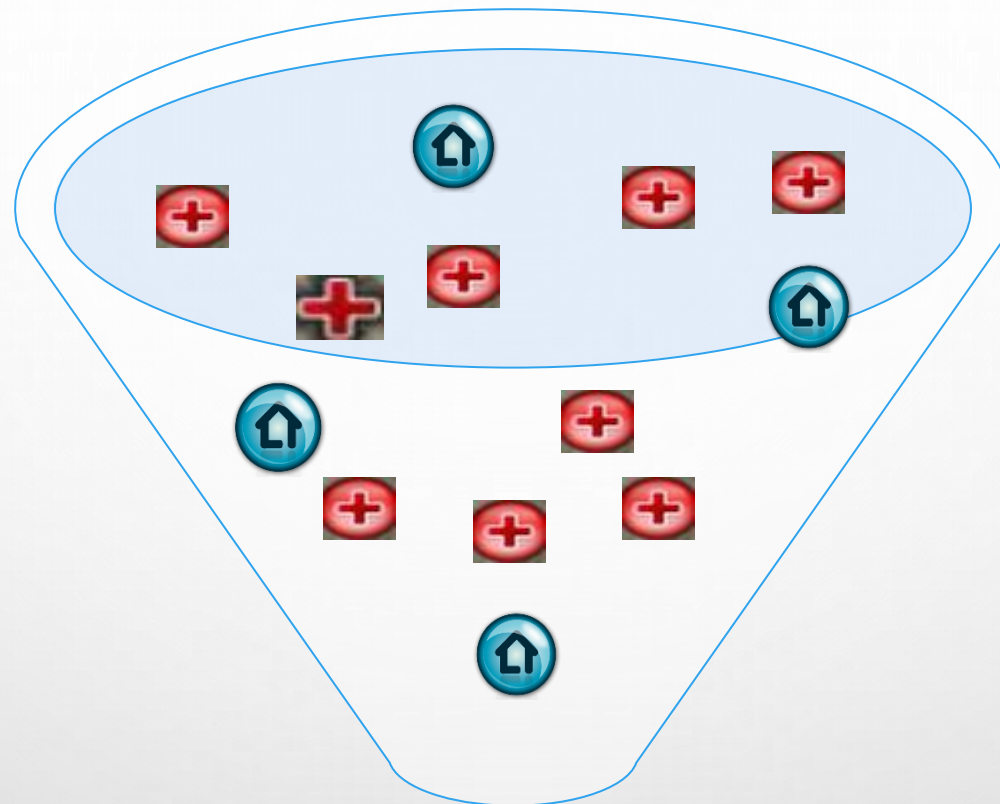
VOOR IEDEREEN DIE ER IETS MEE TE MAKEN WIL HEBBEN













EVERY GREAT SCIENTIFIC TRUTH GOES THROUGH
THREE STAGES:

FIRST, PEOPLE SAY IT CONFLICTS WITH THE BIBLE
NEXT, THEY SAY IT HAD BEEN DISCOVERED BEFORE
LASTLY THEY SAY, THEY ALWAYS BELIEVED IT.

LOUIS AGASSIZ 1807-1837, NOBELPRIJSWINNAAR



WIJ VRAGEN MAAR 1 DING!

ian.stroobants@zna.be

hilde.philips@uantwerpen.be

