

1

FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu



Phone CPR

Dispatcher Assisted CPR

M. Mulkers
Hulpcentrum 100/112 Hasselt
Adjunct Medisch Directeur



2

Definitie

Phone CPR is een procedure die eruit bestaat om:

Een getuige, al dan niet opgeleid met betrekking tot CPR, te begeleiden, gedurende zijn oproep naar het HC 112, door deze telefonisch eenvoudige instructies te geven om hartmassage uit te voeren.

Doelgroep

Personen die een plotse hartstilstand vertonen ten gevolge van een acute cardiale aandoening



3

Eigenschappen van de procedure

Zeer beperkt deel van de bevolking kan goed reanimeren

Enkel hartmassage, geen beademingen → lagere drempel
→ kwaliteit HM Stijgt

Tijd overbruggen tot start professioneel team

Procedure stapsgewijs uitgevoerd

Controlemomenten ingebouwd



4

Verwachtingen bij aanvang project

Oproepers laten starten met HM na controle BWZ en AH

Meer overlevenden naar het ziekenhuis (binnen de doelgroep)

Meer overlevenden ontslagen uit ZH

Psychologische impact op aangestelde/oproeper



5

Tussentijdse bevindingen

Sterktes

Integratie in alle HC100/112

Uniforme opleiding alle aangestelden

Motiveren/coachen van oproepers

Positieve impact op aangestelde 100 (oproeper?)

Voorheen geen toepassing bij CA, nu in 30% HM toegepast

Meer (kwalitatief) overlevenden dan voorheen (literatuur)?



6

Tussentijdse bevindingen

Zwaktes

Moeilijke wetenschappelijk onderzoek

- opzoeken patiëntidentificatie
- pathologie en behandeling
- opvolging quality of life
- contact nabestaanden

Geen procedure voor kinderen <14 jaar



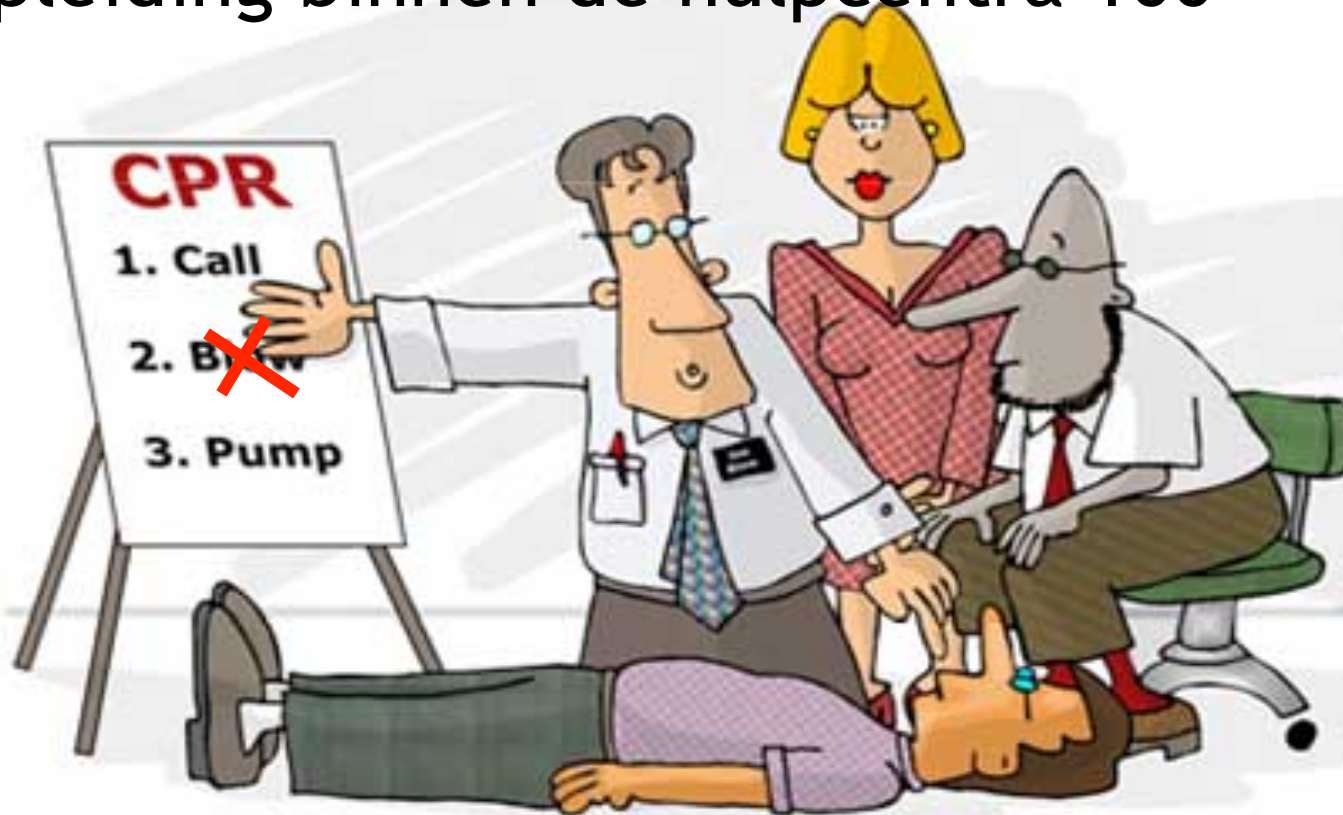
Tussentijdse bevindingen

Bedreigende factoren

- Medisch beroepsgeheim
- Omslachtige identificatie patiënt
- Toegang MUGREG
- Administratief traject patiënt in het ZH
- Budgettering FOD ontoereikend voor continu kwalitatief onderzoek



8 Opleiding binnen de hulpcentra 100



Phone CPR wordt toegepast door de ca. 400 aangestelden in alle Hulpcentra 100/112 van België (10)

AED

Wordt niet systematisch nagevraagd owv:

Beperkte kennis en opleiding

Onduidelijk of er een toestel aanwezig is, en hoeveel tijd dit in beslag neemt.

Enkel indien meer dan één hulpverlener anders:

→ risico verlies oproep

→ risico tijdsverlies

Indien opgeleide hulpverlener, met AED bij de hand:
voorrang aan AED gebruik, met ondersteuning Phone CPR advies.



Dank voor uw interesse!



Technische beperking??

