

Upgrading en downgrading van urgente zorgmiddelen

Prof. Dr. Koen Monsieurs
Urgentiegeneeskunde UA

GDA 2013



Universiteit Antwerpen

Decide to Save Lives

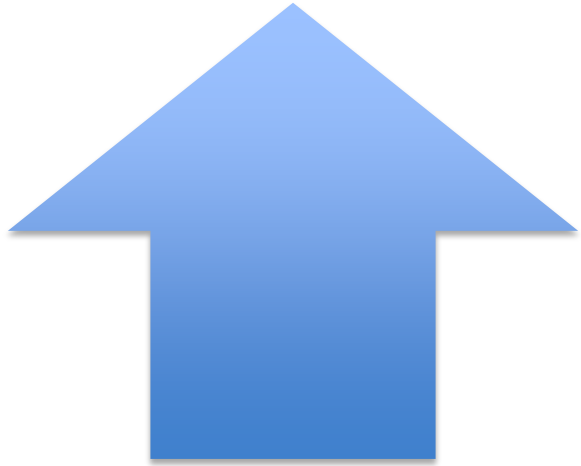
**Right Patient,
Right Place,
Right Time**

**2011 Guidelines for Field Triage
of Injured Patients**

www.cdc.gov/Fieldtriage



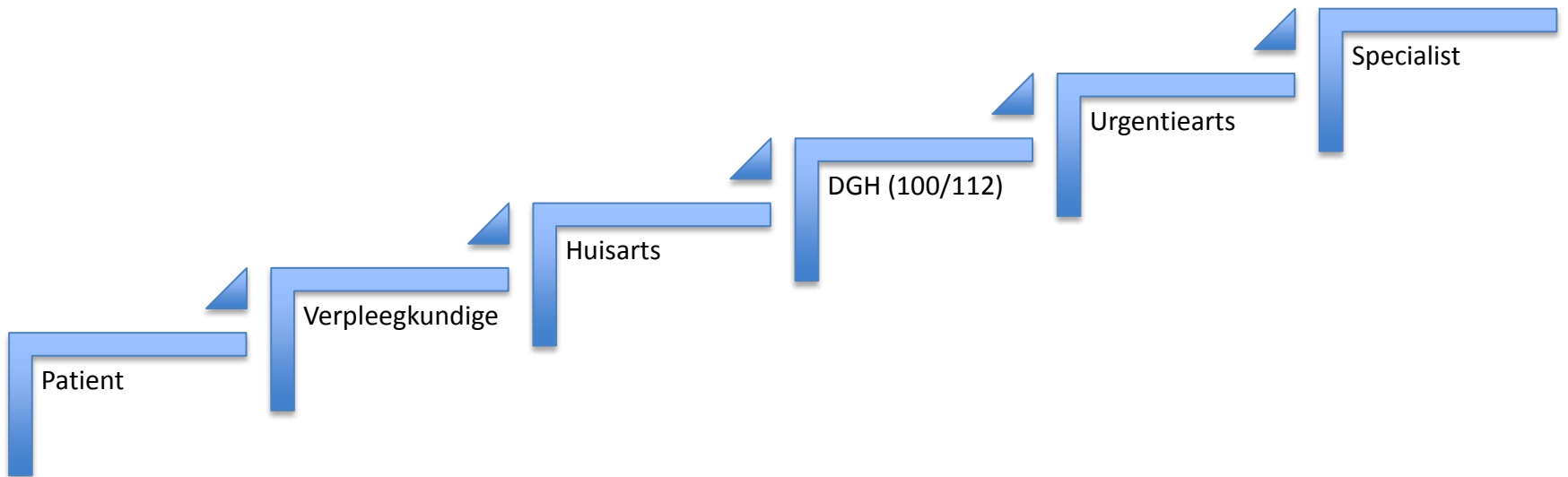


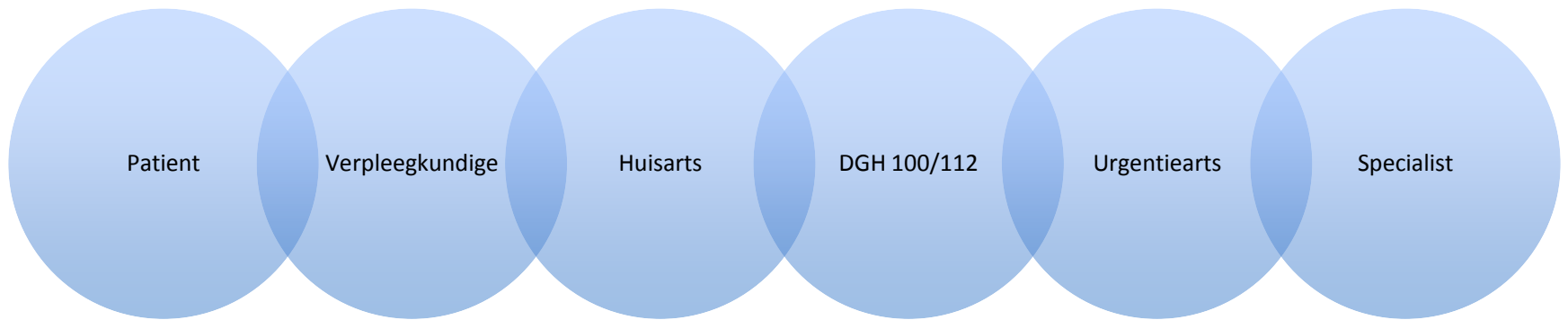


hoger
niveau



Lager
niveau





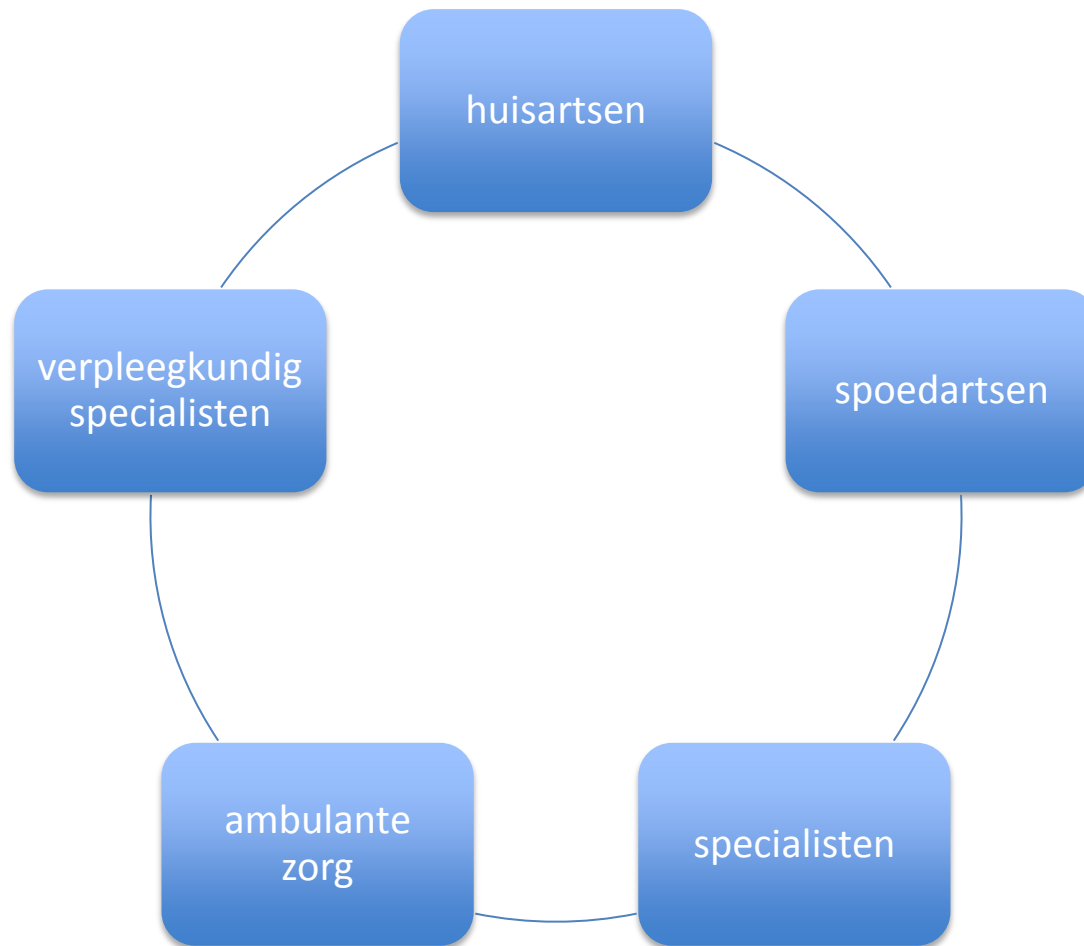
Spanningsvelden

- Taakverdeling ziekenwagen, PIT en MUG
- Taakverdeling arts en verpleegkundige
- Taakverdeling huisarts en urgentiearts
- Taakverdeling urgentiearts en andere specialisten

Onzekerheden

- Wat is het gepaste niveau van zorg?
- Wie bepaalt het niveau van zorg?
 - DGH (PIT/MUG/Ziekenwagen): aangestelde 100
 - Niet-DGH (keuze huisarts/spoedgevallen): patiënt
- Hoeveel patiënten gaan zich aanbieden?
- Met welke graad van dringendheid gaat de patiënt zich aanbieden?
- Hoe wisselen we gegevens uit?
- Hoe kunnen we beter met elkaar interageren/communiceren?

zorgverleners

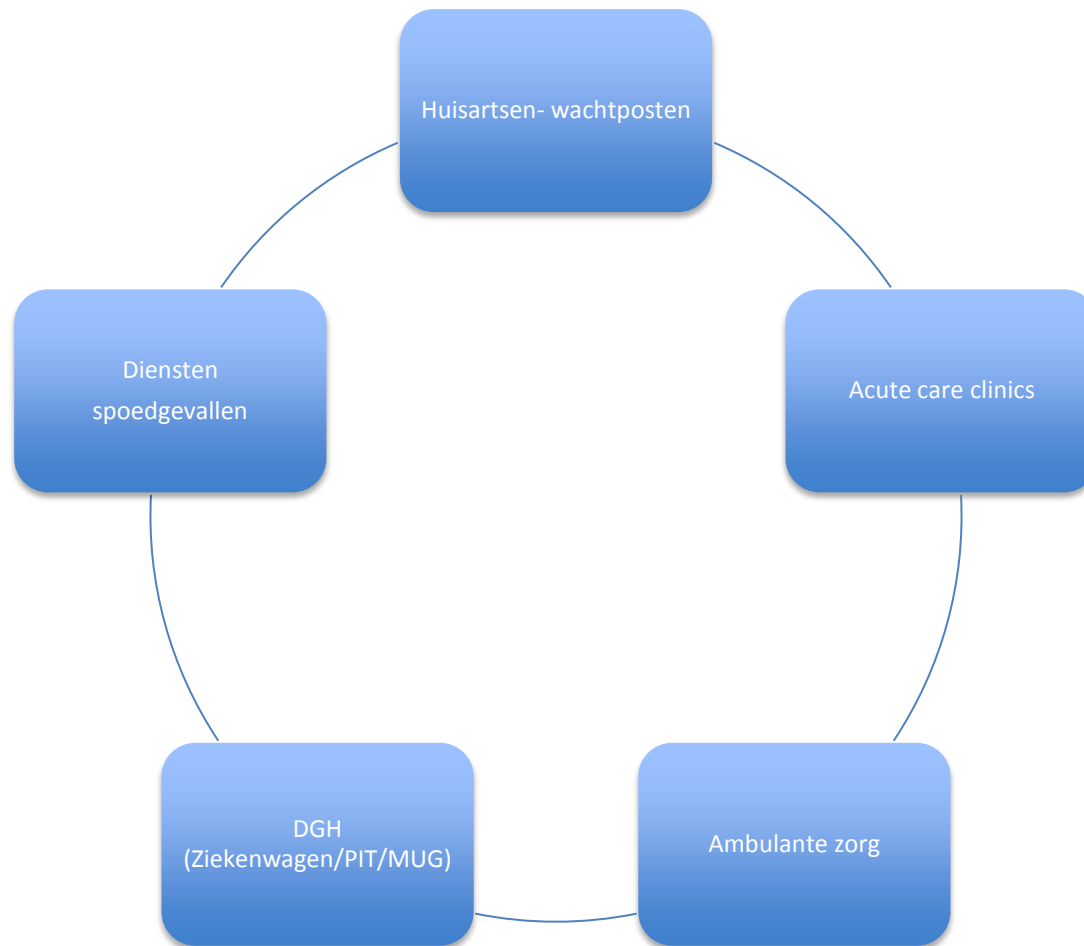


Verpleegkundig specialist (NL)

De verpleegkundig specialist is een wettelijk (art. 14 Wet BIG) erkend beroepsniveau van de verpleegkunde, met een eigen wettelijk register. Er zijn vijf beschermde specialistentitels:

- Preventieve zorg bij somatische aandoeningen;
- Acute zorg bij somatische aandoeningen;
- Intensieve zorg bij somatische aandoeningen;
- Chronische zorg bij somatische aandoeningen;
- Geestelijke Gezondheidszorg.

structuren





geen gezever

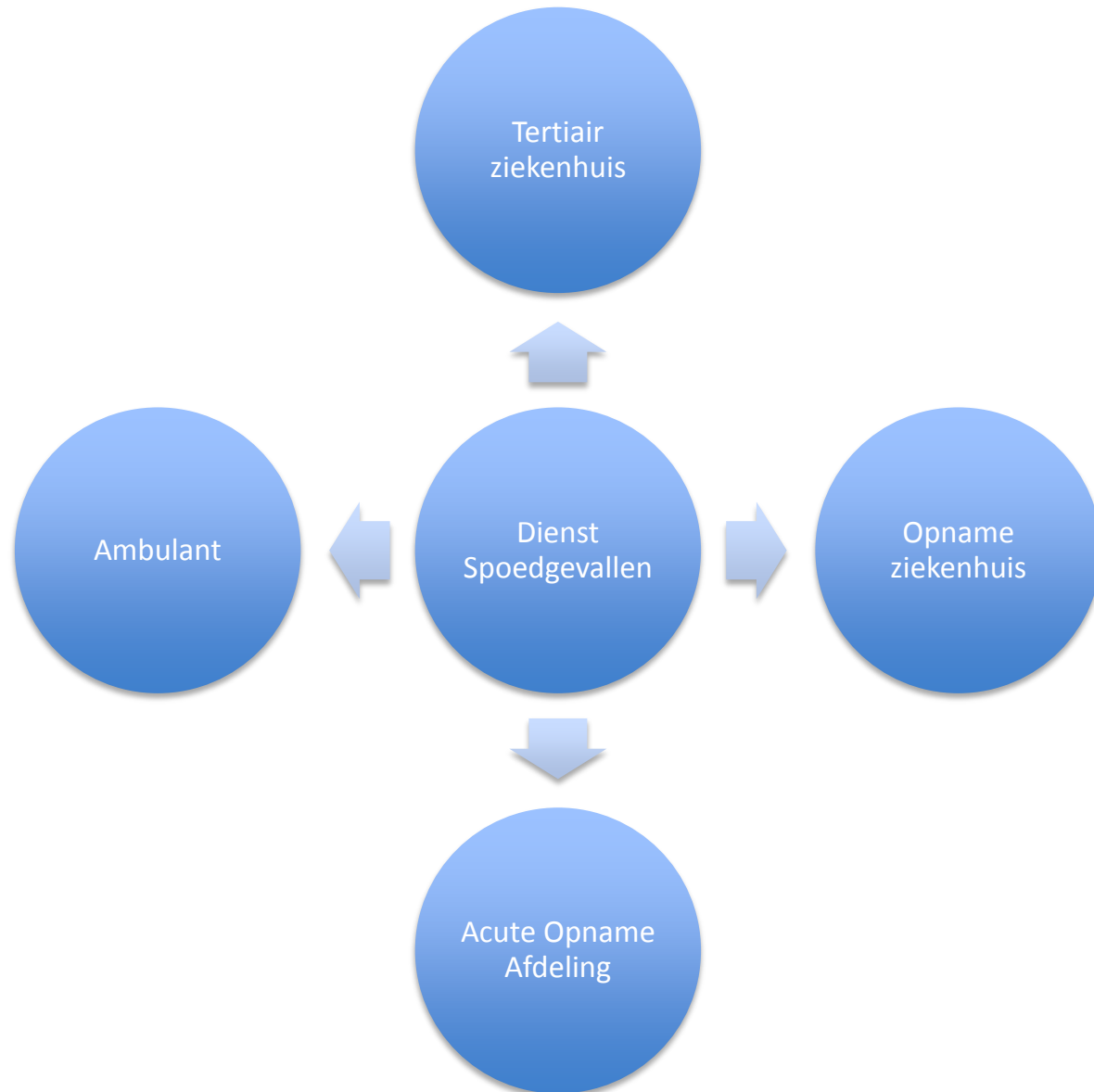
ALLEEN NOODOPROEPEN !

112 voor ambulance & brandweer

101 voor politie







Acute Opname Afdeling



máxima
medisch centrum
acute en intensive zorg

Deze afdeling

Zoeken

[home](#)[patiënten](#)[over ons](#)[contact](#)



spoedeisende hulp
intensive care

acute en spoedeisende hulp
acute opname afdeling

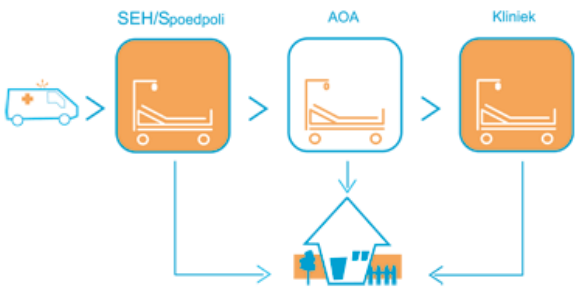
Acute Opname Afdeling

Apotheek

Patiëntenfolders

[home](#) > [patiënten](#) > Acute Opname Afdeling

Acute Opname Afdeling



Meer informatie over AOA

- > Over ons
- > Wie werken er?
- > Opleiding

UK

- Ambulatory Emergency Care Pathways



Delivering same day emergency care



Huisartsenwachtposten

Huisartsenwachtposten Antwerpen

[nl](#)[fr](#)[en](#)

 **0900 10 512**

Startpagina

Antwerpen Centrum

Deurne - Borgerhout

Antwerpen Noord

Antwerpen Zuid

Linkeroever en Berchem

Elders in Vlaanderen

Links

Algemene Informatie



De huisartsenwachtpost is er om u bij dringende medische problemen te helpen wanneer uw eigen huisarts afwezig is.

U hebt er als patiënt alle belang bij om steeds zelf naar de huisartsenwachtpost te gaan indien dit enigszins mogelijk is. Daar kan de arts u in betere omstandigheden onderzoeken en helpen. Er is steeds een arts aanwezig. Zo vermijdt u lange wachttijden.

Indien u zich, om medische reden, niet kunt verplaatsen, kunt u een huisbezoek aanvragen.

De huisartsenwachtpost werkt nauw samen met de spoeddiensten van de verschillende ziekenhuizen, zodat deze waar nodig voor bijkomende specialistische hulp kunnen zorgen.

Afhankelijk van de aard en ernst van de klacht zorgt de post voor:

- voorlichting en advies
- een raadpleging
- een huisbezoek indien een patiënt niet naar de post kan komen

Van elke raadpleging of huisbezoek krijgt uw huisarts een verslag.

Openingsuren

Elk weekend	Op officiële feestdagen	Tijdens de week
van vrijdagavond 19.00 uur tot maandagochtend 07.00 uur	vanaf de avond vóór de feestdag 19.00 uur tot de ochtend na de feestdag 07.00 uur	kunt u terecht bij uw huisarts

U mag naar de wachtpost komen zonder afspraak

Contact

- Bel het centraal oproepnummer **0900 10 512** ([kostprijs](#)).
- **Kies 1** om de huisarts van wacht op te roepen.
- Er zal u gevraagd worden uw **postcode** in te geven. Kijk deze eerst na indien u niet zeker bent.
- Na het intikken van uw postcode wordt u automatisch verbonden met de wachtdienst uit uw regio.
- Krijgt u geen verbinding bel dan opnieuw het nummer 0900 10 512 en blijf wachten, u krijgt dan automatisch een operator aan

Acute care clinics



US

Emergency Department

Treats patients with conditions that need immediate attention, ranging from simple but pressing injuries such as a cut that needs stitches to a life-threatening head injury. Care is provided 24 hours a day.

For Minor Medical Needs

For minor medical needs, the Emergency Department offers a free, online service. You can check-in online while at home, choose an available time to be seen in the Emergency Department and arrive at the hospital at a projected treatment time.

Acute Care Clinic

For minor illnesses or injuries such as a cough, earache or sprained ankle. For urgent, non-life threatening medical problems that need same-day evaluation.

Firefox Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladwijzers Extra Venster Help (61%) Sat 09:48 Koen Monsieurs

Urgent Care Centers Divert Patients From PCPs, EDs Alike

Drug Combo Boosts Neurologic... x M Drug Combo Boosts Neurologic... x M Urgent Care Centers Divert Pati... x

www.medscape.com/viewarticle/807775?nid=32104_1362&src=wnl_edit_medn_emed&uac=82831MR&spon=45 Google

Most Insects Latest Headlines Apple Google Maps BBC Elsevier Editorial... Google Earth - C... CAME ALIVE - Fong Of... Sulfur

NEWS REFERENCE EDUCATION Dr. K Monsieurs

Medscape Emergency Medicine NEWS

Why is atrial fibrillation so difficult to treat? LEARN ABOUT THE PATHOPHYSIOLOGY OF AFIB

Urgent Care Centers Divert Patients From PCPs, EDs Alike

Robert Lowes

Jul 12, 2013

34 comments

Urgent care centers (UCCs) save money by treating patients who otherwise may land in a more costly hospital emergency department (ED), but they also boost healthcare spending by diverting patients from primary care practices (PCPs), according to a new study published online today by the Center for Studying Health System Change (HSC).

Given these findings, UCC executives, ED directors, and health

Editors' Recommendations

Urgent Care Centers Are Booming, Which Worries Some Doctors

Least Serious ED Trips Partly Attributed to

More from your Emergency Medicine MedPulse newsletter...

FDA Grants Emergency Approval for Test to Detect MERS

EU Delays Pullback of HES Infusion Solutions

Top News Guideline: ID Lab Tests

US News Ranks Top Hospitals

Drug Combo Boosts CPR Neuro Outcomes

Effect of Urgent Care Centers on EDs, PCPs

smw-2011-1 3157.pdf

Child...y).pdf



Het journaal 7 - 11/09/13



Het weer 20u



Het journaal VGT - 11/09

1,4 miljoen Belgen kunnen noodnummer 1733 bellen



vr 08/03/2013 - 06:42 Belga

Ruim 1,4 miljoen Belgen kunnen al een beroep doen op het nieuwe centrale noodnummer 1733, vooral in Luxemburg, Henegouwen en Brugge. Dat meldt Artsenkrant vrijdag.

Die drie regio's dienden de voorbije maanden als testcase. Het nieuwe nummer vormt een integratie van de dienst 100 en de dispatching van de wachtdienst van huisartsen. Voordeel is dat patiënten via deze weg vlotter een afspraak kan krijgen, met de huisarts of op de spoeddienst. In dringende gevallen wordt een medisch urgentieteam uitgestuurd. De telefonische triage gebeurt door een sterk uitgebouwd, professioneel team.

1733 is het verst gevorderd in Luxemburg, waar vandaag het volledige grondgebied (300.000 inwoners) gedekt wordt. In Henegouwen kunnen al 600.000 inwoners terecht bij oproepnummer 1733. Dat aantal groeit nog maandelijks aan. Tegen de zomer zou de kaap van één miljoen worden gerond.



9°C / 13°C



20 KM FILE



Beluister de laatste verkeersinformatie

Burgerzorg

project Burger AED



Home

Nieuws

Burger AED ▼

Meldkamer 112

Burgerhulpverlening

Nazorg

HartslagNu

Cijfers & feiten ►

Aanmelden | inloggen

Vragen?

Contact

Burgerhulpverlening

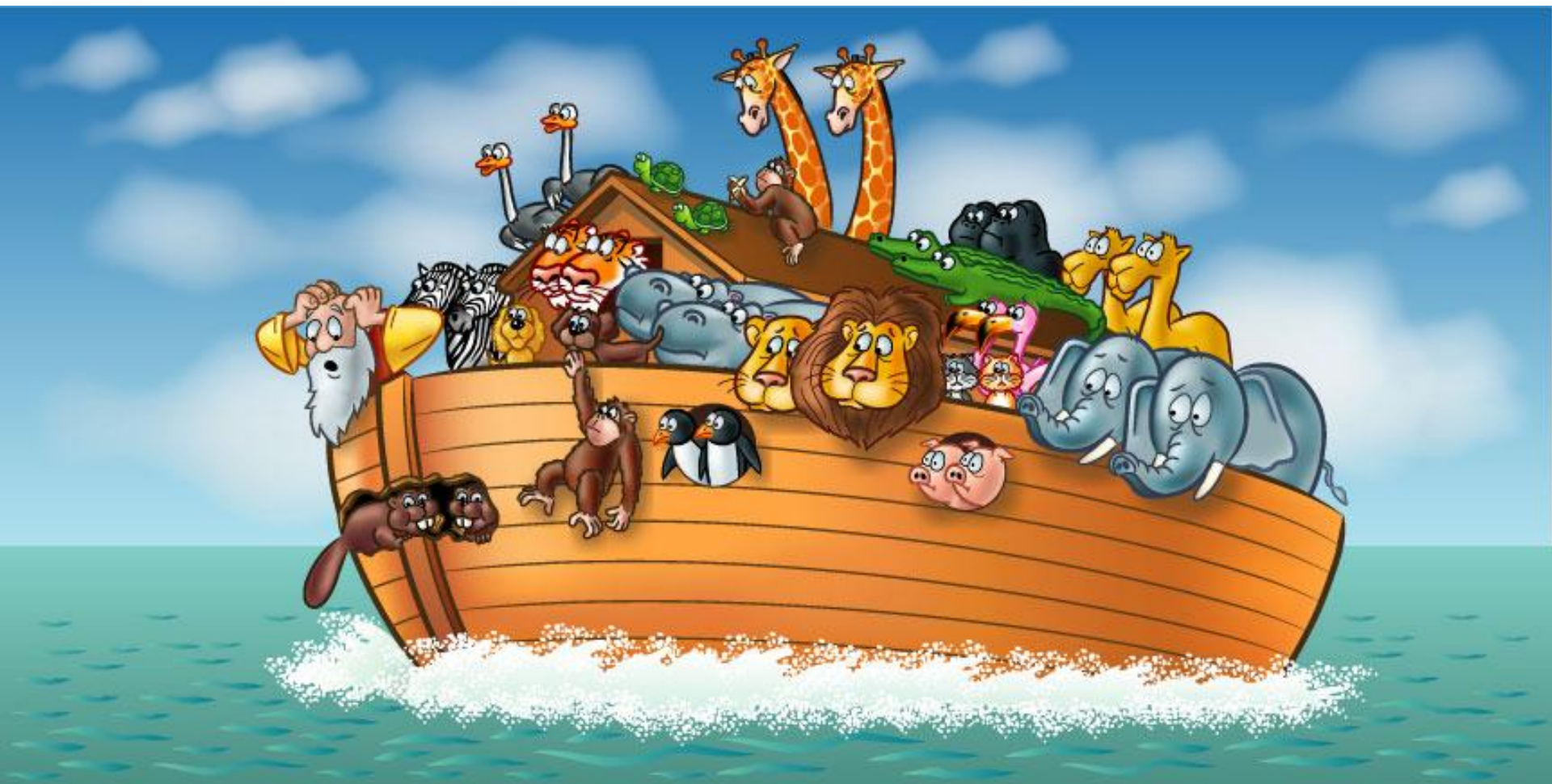
Binnen het project Burger AED is een burgerhulpverlener iemand die kan reanimeren en de AED kan bedienen. Daarnaast heeft deze burgerhulpverlener zich ook vrijwillig aangemeld voor HartslagNu¹. De meldkamer kan (na alarmering van de ambulances) nu ook een sms versturen aan de burgerhulpverlener. Deze burgerhulpverlener kan als in zijn/haar directe omgeving gereanimeerd moet worden de levensreddende handelingen starten, in afwachting van de ambulances.

Het gaat om een vrijwillig systeem en u verleent alléén hulp als u daartoe in staat bent. Mocht u om persoonlijke omstandigheden geen hulp kunnen of willen verlenen dan reageert u niet op de oproep. U bepaalt steeds zelf of u op dat moment in staat bent hulp te bieden. Alleen als uw persoonlijke situatie het op dat moment toelaat, probeert u naar beste vermogen levensreddende hulp te verlenen. Omdat hulp bieden in een noodsituatie erg inspannend kan zijn dient u zich alleen op te geven als u gezond bent en u zich zonder klachten fors in kunt spannen.

Voor het volgen van een reanimatiecursus verwijzen we u graag naar onderstaande organisatie:

- [Reanimatiepartners van de Nederlandse Hartstichting](#)
- EHBO-verenigingen bij u in de buurt





Decide to Save Lives

**Right Patient,
Right Place,
Right Time**

**2011 Guidelines for Field Triage
of Injured Patients**

www.cdc.gov/Fieldtriage



Suggesties

- Investeren in samenwerkingsmodellen ipv concurrerende modellen
- Registreren van contacten over het continuum van zorg
- Hogere efficiëntie van de basis tot de top van de acute zorgketen

68ste GENEESKUNDIGE DAGEN VAN ANTWERPEN
van 12 tot 14 september 2013

SPOEDGEVALLEN BRAVE NEW WORLD



Voorzitters
Jon Stroobants
Hilde Philips

Organisatie
Koninklijke Artsenvereniging Van
Antwerpen

Info, programma en inschrijving
www.karva.be