



Dringende Geneeskundige Hulpverlening - Hulpcentrum 112



*Dr. F. Gijsenbergh Med. Directeur HC 100 Antwerpen
Marc Van Bouwelen Verpl.Speed, adj. med. directeur*



2 GDA 2013 HC112 Antwerpen

Systeem DGH en Hulpcentrum 112 :

hoe werkt het ?

wat bieden zij ons ?

wat verwachten zij van ons ?



GDA 2013 HC112 Antwerpen

© 2000 Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com



"THE COMPUTER SAYS I NEED TO UPGRADE MY BRAIN
TO BE COMPATIBLE WITH ITS NEW SOFTWARE."



4 GDA 2013 HC112 Antwerpen

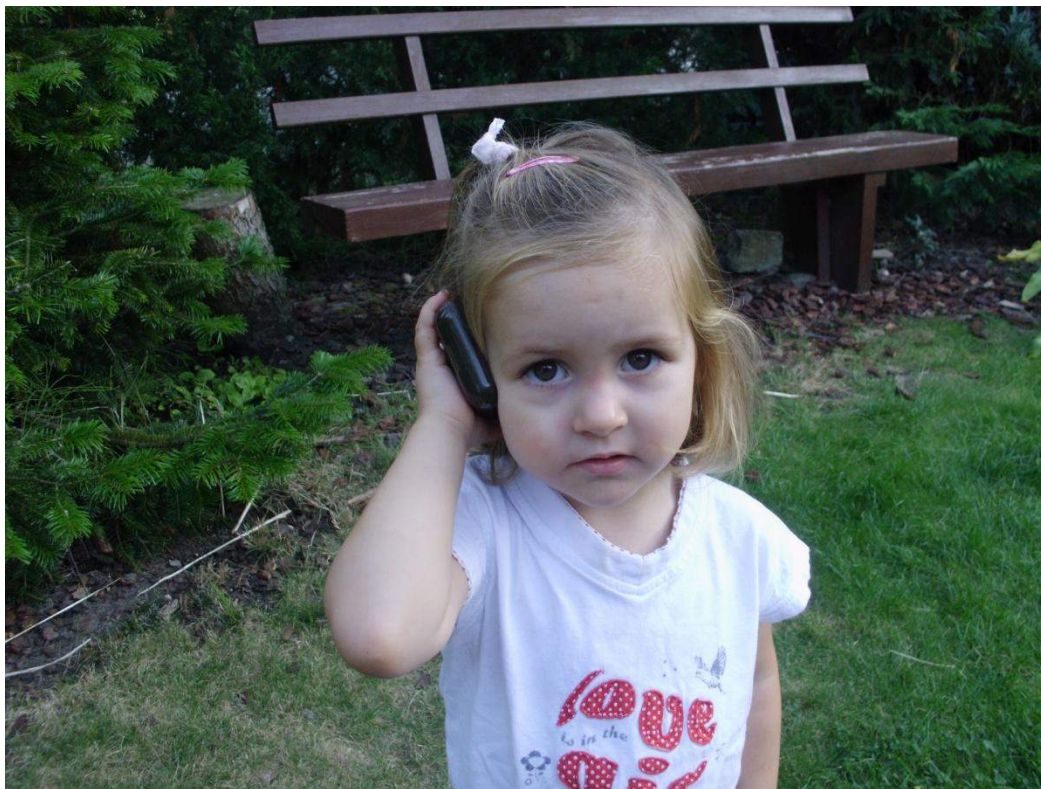
Wet van 8 juli 1964 (K.B. van 2 april 1965)
Dringende geneeskundige hulpverlening

‘Eenvormig oproepstelsel’



5

...de telefoon opnemen, kan het kleinste kind...



6 GDA 2013 HC112 Antwerpen

- Eenvormig oproepnummer en centrales
- Hulp ter plaatse : opvorderen arts
- Vervoer ambulancediensten
- Opname in aangeduid ziekenhuis
- Fonds voor DGH



HC100 Antwerpen

WERKINGSVELD

Sinds 11.09.2006
naar HC 100 Gent

Oost-Vlaanderen

Arrondissement Antwerpen

Arrondissement Turnhout

Arrondissement Mechelen

1.631.243 inw.

015

201.040 inw.

03

014

8 GDA 2013 HC112 Antwerpen



?



9 GDA 2013 HC112 Antwerpen



10 GDA 2013 HC112 Antwerpen

Wij werken voor u





Hulpcentrum 100 Antwerpen

▣ Beschikbare middelen

- **8 werkstations** (*telefoon / beheersysteem / internet*)
- **16 inkomende lijnen**
- **registratiemogelijkheden**
- **rampenplannen / SEVESO**
- **back-up systemen**
- **OSR** (*beddenbestand, logboek, CIN, ...*)
- **REGETEL**





Hulpcentrum 100 Antwerpen

Bandje

Na ongeveer 25 sec treedt de stemband in werking en meldt volgende tekst:

Met het hulpcentrum 100

Even geduld

Wij beantwoorden zo dadelijk uw oproep

Vanaf de eerste beltoon wordt de melder 2 min 40sec aan de lijn gehouden via de stemband, na deze tijdsperiode wordt de telefoonverbinding automatisch afgebroken.

(ingebouwde veiligheid om de 100-lijnen vrij te houden)



Hulpcentrum 100 Antwerpen

Taken

- inkomende oproep beantwoorden (100 en 112 !)
- **gerichte vraagstelling** (*aard - ernst - plaatsbepaling!*)
- verwittigen van gepaste hulpdiensten
 - $\frac{3}{4}$ medische diensten (*+ opvolging*)
 - $\frac{3}{4}$ brandweer
 - $\frac{3}{4}$ eventueel politie informeren
 - $\frac{3}{4}$ nutsmaatschappijen





Hulpcentrum 100 Antwerpen

Voorbeeld aantal handelingen 1 ziekenwagen

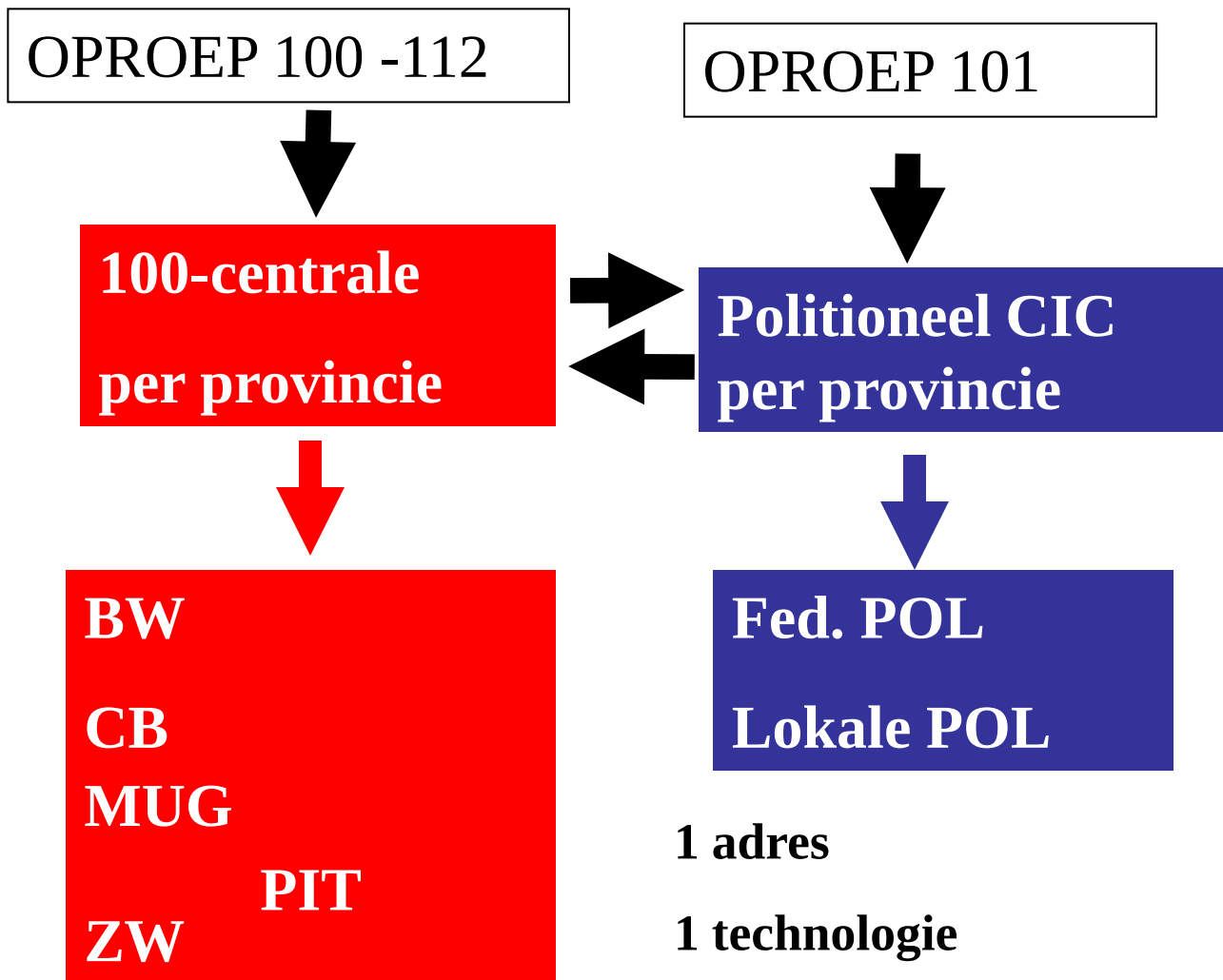
- melding aan HC 100
- melding opdracht aan ZW
- vertrek ZW
- ter plaatse ZW
- vertrek naar ZH
- ter plaatse ZH
- vrij ZH
- vaste standplaats



Verwerken van oproep :

- oproepnummer, locatie
- type gebeurtenis →
- voorstel hulpdiensten : uitsturen
- opvolgen interventie (radio)





Op niveau van elke provincie, “nulmigratie”



Problemen

- broekzaktelefoons
- verkeerde verbindingen (1207, providers...)
- belkrediet
- kinderen
-



Medische regulatie :

- Opleiding en Begeleiding Aangestelden
- Kwaliteitscontrole en Verbetertrajecten
- Behandeling klachten (medisch !)
- Analyse Data (cfr. presentatie Dr. Wim Haenen, RGI)



20 GDA 2013 HC112 Antwerpen

Medische regulatie :

ambulance

MUG

PIT





Belgisch handboek medische regulatie

30 protocollen



OBSERVATIES	NIVEAU	TYPE	ACTIES	
- Bewusteloos - Ademhalingsmoeilijkheden - Tekenen van shock - Schot/steekwonde: hoofd, hals, thorax, buik en rug - Elke schot-/steekwonde bij kind < 14 jaar	1	Zeer erg	D2	MUG & Ambulance
Niet van toepassing	2	Erg	D3	Politie
Penetrerend trauma in ledematen zonder tekenen van shock	3	Ernstig	D2	PIT
Erge pijn	4	Matig	D3	Politie (zie onder)
Oppervlakkig trauma	5	Licht	D2	Ambulance
			D3	Politie (zie onder)
Niet van toepassing	6	Niet dringend	Huisarts	





BELGISCHE HANDLEIDING VOOR DE MEDISCHE REGULATIE

Medische protocols | Theorie en verklaringen
Pre arrival instructions

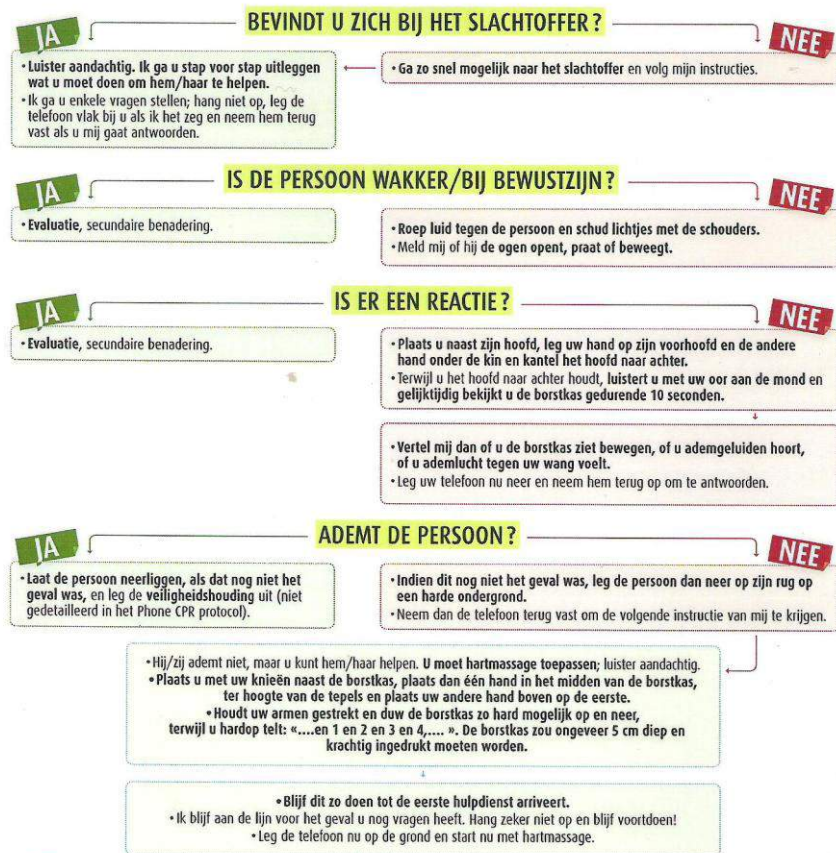
.be



.be

Pre-arrival instructies

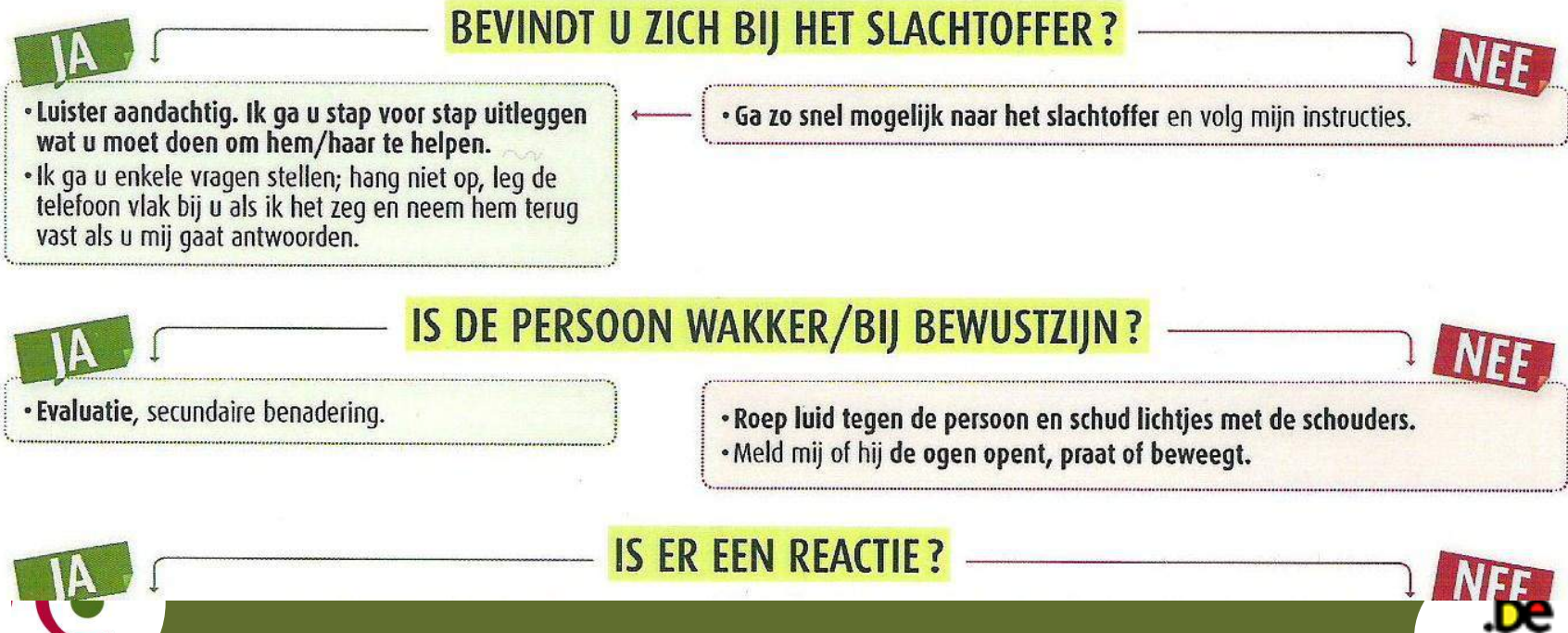
PHONE C.P.R. A.L.E.R.T. -protocol





PHONE C.P.R.

A.L.E.R.T. -protocol



26 GDA 2013 HC112 Antwerpen

De wetgeving

(Wet van 8 juli 1964)

Art. 4. Op aanvraag van de aangestelde van het eenvormig oproepstelsel, welke persoonlijk tot een geneesheer wordt gericht, is deze verplicht zich op de aangeduide plaats te begeven en er de eerste noodzakelijke zorgen toe te dienen aan de personen bedoeld in het eerste artikel. Van deze verplichting is hij enkel ontslagen in geval van verhinderings gerechtvaardigd door dringender beroepspligten of wegens enige andere reden van uitzonderlijk ernstige aard; op het ogenblik van de oproep moet hij aan de aangestelde kennis geven van de verhindering.



27 GDA 2013 HC112 Antwerpen

De wetgeving

(K.B. van 2 april 1965)

Art. 7. ...

Aan de personen die effectief voor de werking van de ambulancedienst instaan, duidt hij de plaats aan waar het slachtoffer of de zieke zich bevindt, evenals het dichtstbijgelegen ziekenhuis dat over een spoedgevallendienst beschikt welke is opgenomen in de werking van de dringende geneeskundige hulpverlening en waarheen hij moet worden vervoerd.



In afwijking ... duidt de aangestelde, op verzoek van de arts van de MUG, ... het meest aangewezen ziekenhuis aan, dat over een spoedgevallendienst beschikt en waarheen het slachtoffer of de patiënt moet worden vervoerd, en dit in de volgende gevallen :

1° in het geval van een collectieve noodsituatie ;

2° wanneer het slachtoffer of de zieke, omwille van zijn gezondheidstoestand, specifieke diagnostische of therapeutische middelen nodig heeft, en dit bij toepassing van het protocol bedoeld in artikel 4, 6°, van voornoemd koninklijk besluit van 10 augustus 1998;



29 GDA 2013 HC112 Antwerpen

3° indien de behandelende arts, aanwezig bij de patiënt, bevestigt dat deze met betrekking tot de kwetsieuze specifieke pathologieën een medisch dossier heeft in een ander ziekenhuis met een spoedgevallendienst;

dit vervoer mag slechts plaatsvinden voor zover deze afwijking overeenstemt met het protocol ... en, indien bedoeld ziekenhuis zich buiten de interventiezone van de mobiele urgentiegroep bevindt, voor zover de aangestelde vaststelt dat de werking van de dringende geneeskundige hulpverlening gewaarborgd blijven ;



30 GDA 2013 HC112 Antwerpen

In het geval er geen MUG tussenkomt, kan de aangestelde,...
op verzoek van de behandelende arts ... het meest
aangewezen ziekenhuis aanwijzen, dat over een
spoedgevallendienst beschikt, in de volgende gevallen :

1° wanneer het slachtoffer of, de zieke, omwille van zijn
gezondheidstoestand, specifieke diagnostische of
therapeutische middelen nodig heeft, en dit bij
toepassing van het protocol

2° indien de zieke met betrekking tot de kwestieuze,
specifieke pathologieën, een medisch dossier heeft in
een ander ziekenhuis en dit bij toepassing van het
protocol.



31 GDA 2013 HC112 Antwerpen

De toepassing ... mag slechts geschieden voor zover de behandelende geneesheer zich bij het slachtoffer of de ziekte bevindt en aan de persoon die ter plaatse instaat voor de werking van de ambulancedienst een gemotiveerd attest aflevert tot bevestiging van de noodzaak van de toepassing van 1°, of 2°... . De aangestelde mag slechts het ziekenhuis aanduiden ... wanneer hij vaststelt dat de werking van de dringende geneeskundige hulpverlening gewaarborgd blijven.

In afwijking ... mag ... de behandelend geneesheer bij voorbaat het attest opmaken en dient hij bij de oproep zich niet meer bij het slachtoffer of de ziekte te bevinden,



32 GDA 2013 HC112 Antwerpen

Art. 7ter. In afwijking van artikel 7... worden, in geval van een tussenkomst van de mobiele urgentiegroep, de kinderen tot en met de leeftijd van veertien jaar vervoerd naar het dichtstbijgelegen ziekenhuis dat beschikt over een spoedgevallendienst, alsmede over een erkende dienst voor kindergeneeskunde (kenletter E), bedoeld in het koninklijk besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd.

In afwijking van het eerste lid, kan de arts van de mobiele urgentiegroep bepalen dat de patiënt naar het dichtstbijgelegen ziekenhuis met een spoedgevallendienst, zoals bedoeld in artikel 7, tweede lid, moet worden vervoerd.



33 GDA 2013 HC112 Antwerpen

Art. 9. Bij de opneming van het slachtoffer of van de zieke, verstrekt het ziekenhuis hem de volledige onmiddellijke verzorging die zich opdringt.

Het verstrekken van die verzorging maakt een einde aan het stelsel van de dringende geneeskundige hulpverlening, behalve wanneer de verantwoordelijke geneesheer van mening is dat de toestand van het slachtoffer of van de zieke andere dringende maatregelen vereist.



34 GDA 2013 HC112 Antwerpen



!



GDA 2013 HC112 Antwerpen

Federale Gezondheidsinspectie

Dr. Wim Haenen

Verpl. Jo De Decker

Medische directie HC112



Dr. François Gijsenbergh

Verpl. Marc Van Bouwelen





Vragen ?

Dank voor uw aandacht !













Organisatie en werking Hulpcentrum 100 Antwerpen Communicatiemiddelen



Organisatie en werking Hulpcentrum 100 Antwerpen Communicatiemiddelen



Organisatie en werking
Hulpcentrum 100 Antwerpen
Communicatiemiddelen



Organisatie en werking Hulpcentrum 100 Antwerpen Communicatiemiddelen



Organisatie en werking Hulpcentrum 100 Antwerpen Communicatiemiddelen