

Mogelijkheden en moeilijkheden van spoedgevallenorganisatie

Dr. Kurt ANSEEuw
ZNA Stuivenberg



Spoeedgevallen



ER VS. ED: A COMPARISON OF TELEVISED AND REAL-LIFE EMERGENCY MEDICINE

Brian A. Primack, MD, PhD,*†‡ Traci Roberts, MD,§ Michael J. Fine, MD, MSC,*
 Francesca R. Dillman Carpentier, PhD,|| Kristen R. Rice, MPH,* and Amber E. Barnato, MD, MPH*

*Department of Medicine, †Department of Pediatrics, ‡Program for Research on Media and Health, §University of Pittsburgh School of Medicine, Pittsburgh, Pennsylvania, and ||School of Journalism and Mass Communication, University of North Carolina, Chapel Hill, North Carolina

Diagnostic group	Televised data % (95% CI) n=189	National data % n=84.058.196
Infectious	5,8 (2,4 - 9,1)	3,8
Neoplasm	2,1 (0,0 - 4,2)	0,3
Mental	5,8 (5,4 - 9,1)	3,6
Nervous	1,6 (0,0 - 3,4)	6,9
Circulatory	5,8 (2,4 - 9,1)	5,2
Respiratory	3,2 (0,6 - 5,7)	15,1
Digestive	1,6 (0,0 - 3,4)	7,5
Genitourinary	1,1 (0,0 - 2,5)	5,9
Pregnancy	2,6 (0,3 - 4,9)	1,4
Skin	0,5 (0,0 - 1,6)	3,6
Musculoskeetaal	3,2 (0,6 - 5,7)	6,9
Congenital	0,5 (0,0 - 1,6)	0,03
Injury	63,5 (56,2 - 70,1)	37,0

Pathologie op Belgische spoedgevallendiensten

Verdeling van de klachten, ziekten of aandoeningen waarvoor de spoedgevallen dienst gecontacteerd wordt volgens de aard van de klachten*
Mannen, alle leeftijden, België

ED05	Percent
Problemen van het bewegingsapparaat	
Problemen van hart en bloedvaten	
Huidproblemen	
Problemen van het spijsverteringsstelsel	
Problemen van het urinair stelsel	
Oogproblemen	
Psychische problemen	
Problemen van het zenuwstelsel	
Problemen van het ademhalingsstelsel	
Problemen van het gehoor- en evenwichtsapparaat	
Problemen van het genitaal stelsel van de man	
Problemen van het endocrien/metabool stelsel	
Problemen van het bloed- en lymfestelsel	
Problemen in verband met zwangerschap/geboorteplanning	
Algemene of niet gespecificeerde problemen	
N	

* Indeling volgens de ICPC-categorieën
Bron: Gezondheidsenquête, 2008

Verdeling van de klachten, ziekten of aandoeningen waarvoor de spoedgevallen dienst gecontacteerd wordt volgens de aard van de klachten*
Vrouwen, alle leeftijden, België

ED05	Percent
Problemen van het bewegingsapparaat	27,1
Problemen van het ademhalingsstelsel	12,4
Problemen van het spijsverteringsstelsel	10,4
Problemen van het urinair stelsel	5,2
Problemen van hart en bloedvaten	5,2
Problemen van het zenuwstelsel	4,8
Problemen in verband met zwangerschap/geboorteplanning	4,2
Oogproblemen	3,1
Huidproblemen	2,0
Problemen van het genitaal stelsel van de vrouw	1,3
Psychische problemen	1,0
Problemen van het gehoor- en evenwichtsapparaat	1,0
Problemen van het endocrien/metabool stelsel	0,5
Sociale problemen	0,1
Algemene of niet gespecificeerde problemen	21,8
N	202

* Indeling volgens de ICPC-categorieën
Bron: Gezondheidsenquête, 2008

Spoeedgevallenzorg =

 **Urgente zorg**

Niet-planbare zorg



Wie kiest ?



Copyright ©2013 R.J. Romero.

"I'm not sure which is the best qualified doctor to go to. One has more positive ratings on Yelp, but the other one has a real cute profile photo on Facebook."

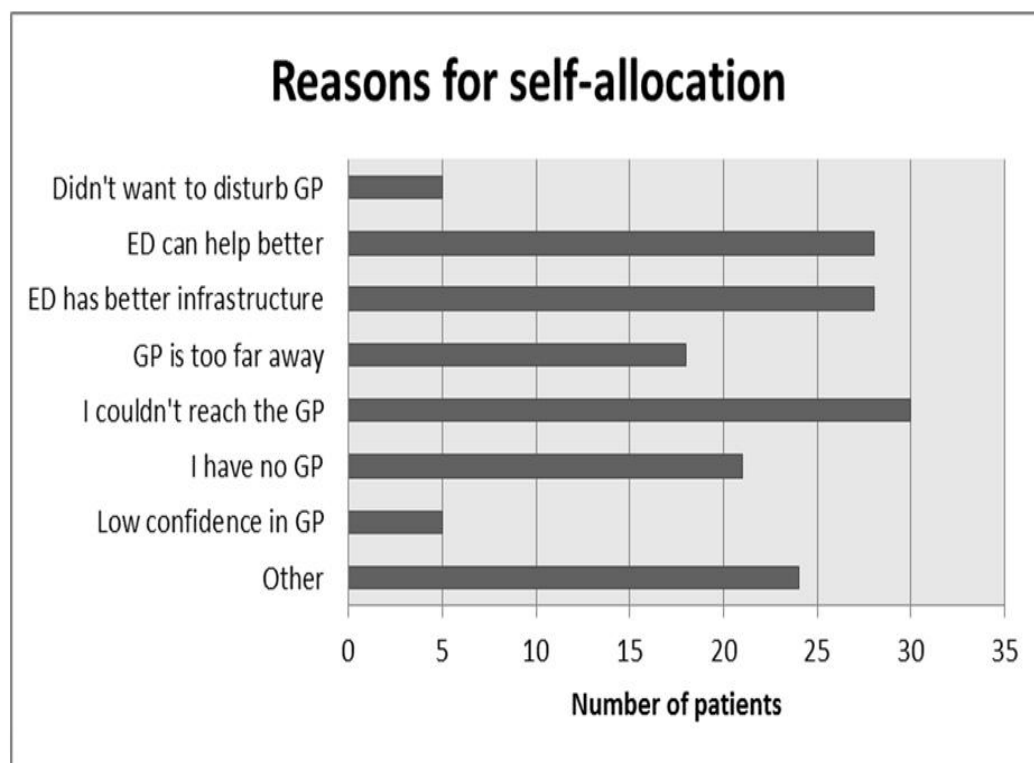
Why do walk-in patients prefer a busy urban emergency department during office hours?

A pilot survey of 200 consecutive patients from Switzerland

Urs Müller^b, Regina Winterhalder^b, Adrian Businger^b, Heinz Zimmermann^b, Aristomenis K. Exadaktylos^b

^a Health Care Research Institute AG, Zürich, Switzerland

^b Department of Emergency Medicine, Inselspital Bern, University Hospital, Bern, Switzerland



Hoe kiezen ?



Wat is belangrijk ?

Patiënt

- Empathie / attitude
- Wachttijden
- Technische competentie
- Pijnbestrijding
- Informatie

Arts

- Kwaliteit (medische) zorg
 - Individuele patiënt
 - Kwaliteitsindicatoren
- Continuïteit van zorg
- Technische skills
- Efficiëntie van zorg
 - Kostenefficiëntie
 - Efficiëntie van middelen

Empathie / attitude

- “Care” vs “cure”
 - Voorstellen van personeel
 - Tijd en ruimte maken
 - Duidelijke instructies
 - Vriendelijk

- Spoedgevallenzorg is teamwork
 - Arts (team / ziekenhuis)
 - Verpleegkundige
 - Sociaal assistent
 - Psycholoog

Wachttijden

- ▣ Perceptie ↔ reëel
- ▣ Bewegingen op spoed
 - ▣ Triage
 - ▣ Anamnese en klinisch onderzoek
 - ▣ Technische onderzoeken



Technische competentie

- ▣ Technische vaardigheden
 - ▣ Aangepast aan casemix van patiënten
- ▣ Technologie
 - ▣ Labo-onderzoeken
 - ▣ Radiologie
 - ▣ ECG
 - ▣ Echografie
 - ▣ Op en door spoedgevallen

Pijnbestrijding

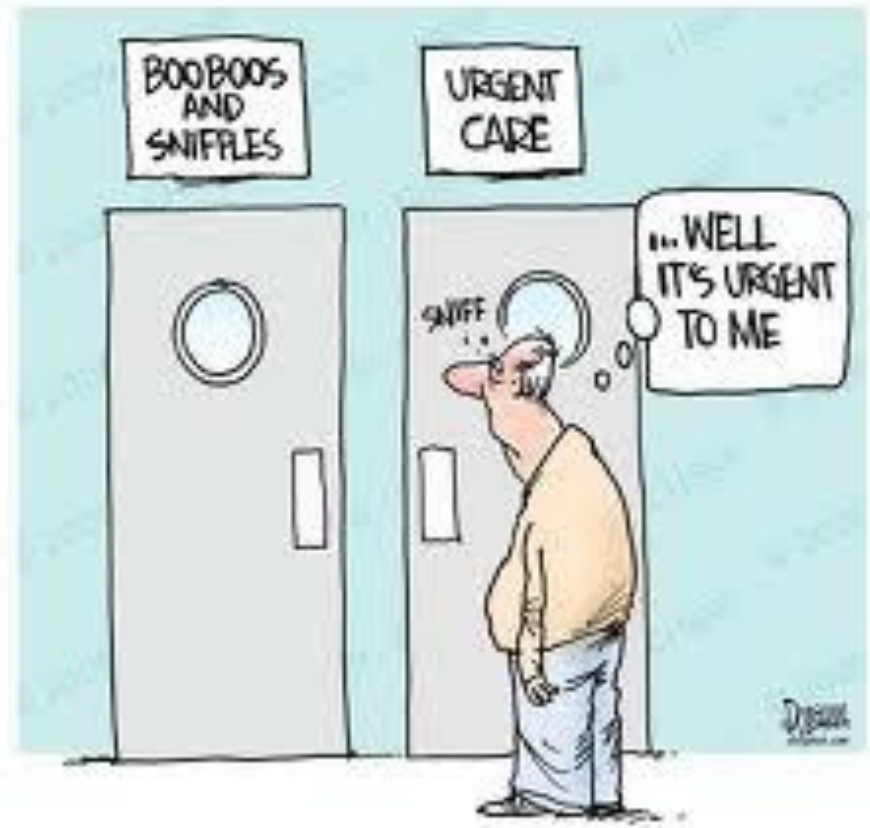
- ▣ Belangrijk, maar soms vergeten
- ▣ PO
- ▣ IV
- ▣ Kinderen

Informatie

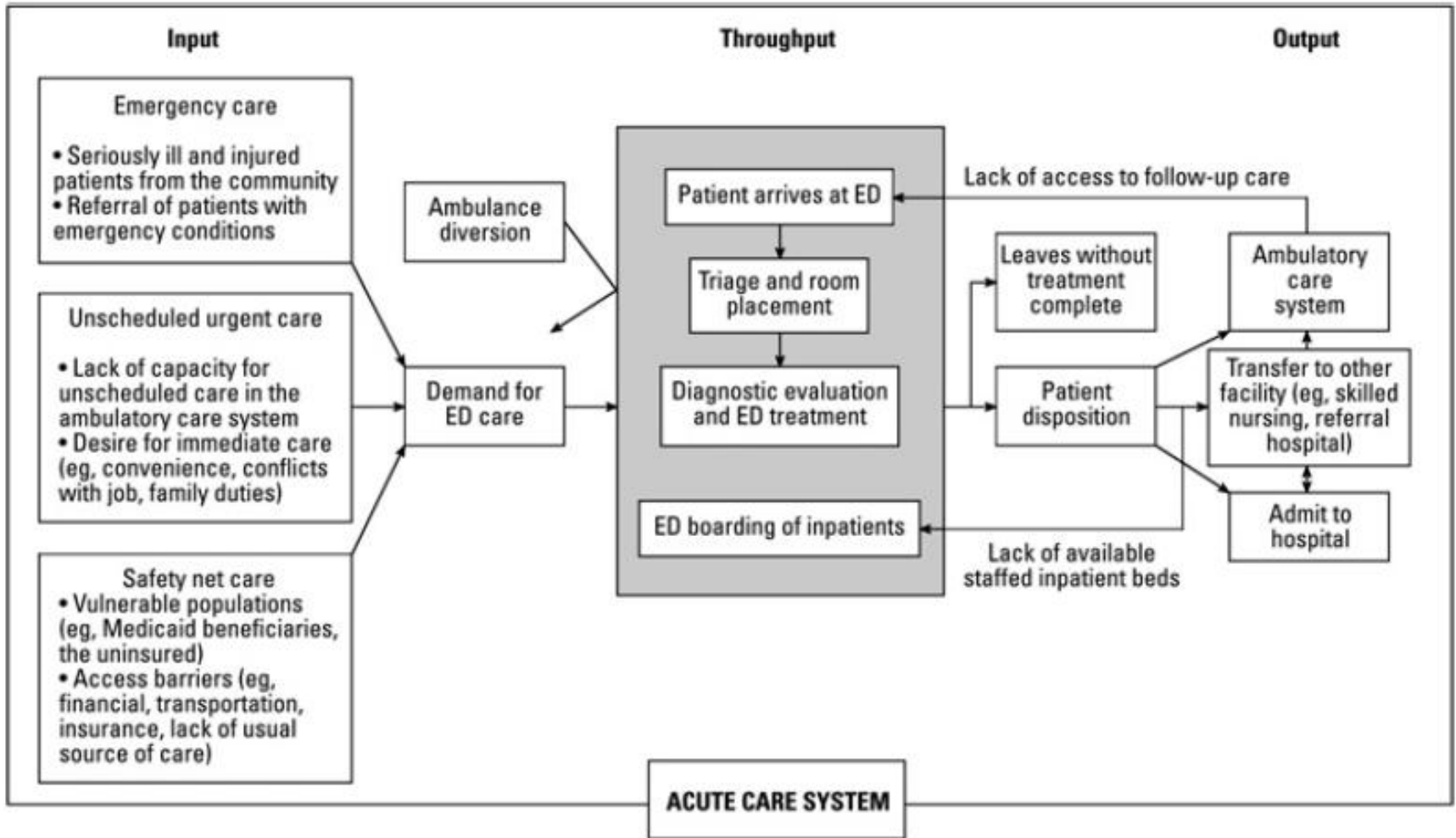
- ▣ Uitleg over procedures en processen
- ▣ Uitleg over wachttijden
- ▣ Uitleg over ziekteproces
- ▣ Instructies met nazorg
- ▣ Vragen beantwoorden
- ▣ Vertaler

and referral for follow-up appointments. Professional interpreters have been shown to improve patient satisfaction, decrease rates of miscommunication, and improve health care access for LEP patients.

Moeilijkheden (uitdagingen)

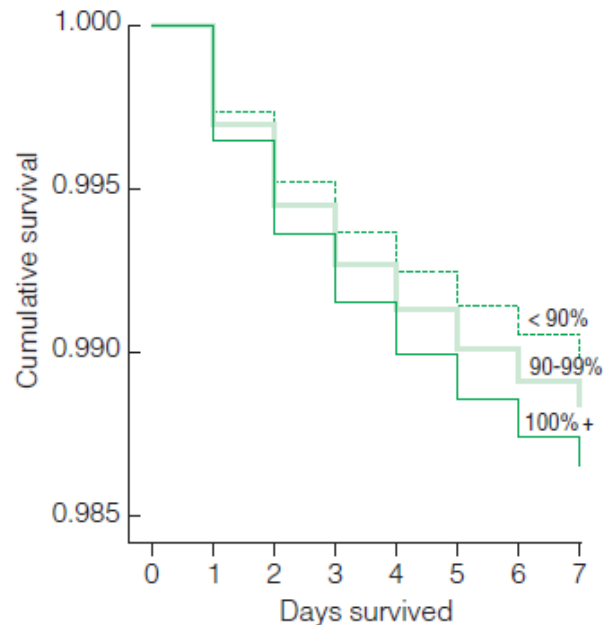


Overcrowding



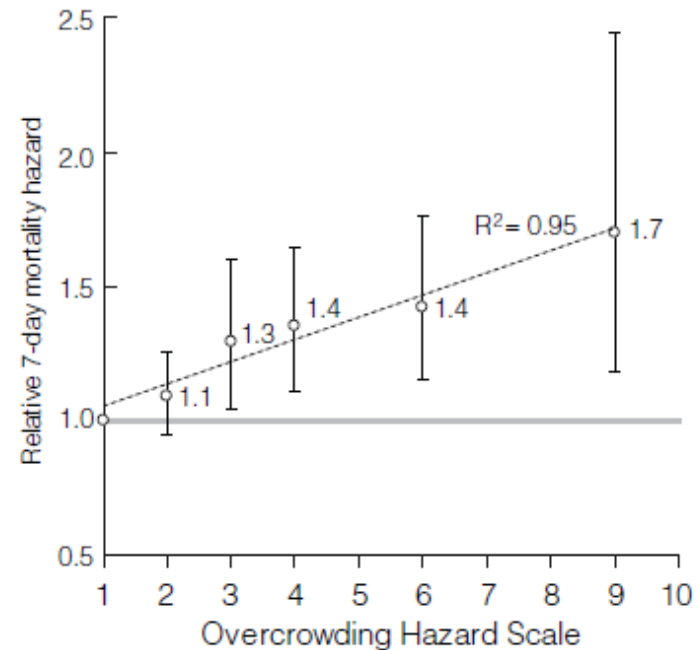
Overcrowding & mortaliteit

3 Seven-day survival* after emergency admission stratified by hospital occupancy on the day of admission



* Adjusted for age, mode of transport, diagnosis (ICD-10-CM), triage urgency, and referral source. ♦

4 Relationship between the Overcrowding Hazard Scale and the 7-day mortality hazard for emergency admissions



Effecten van overcrowding

- ▣ Gestegen mortaliteit
- ▣ Gestegen morbiditeit
- ▣ Daling kwaliteit van zorg
- ▣ Toename wachttijden
- ▣ Gedaalde tevredenheid van patiënt
- ▣ Effect op spoedgevallenteam

Evolutie patiëntenaantallen

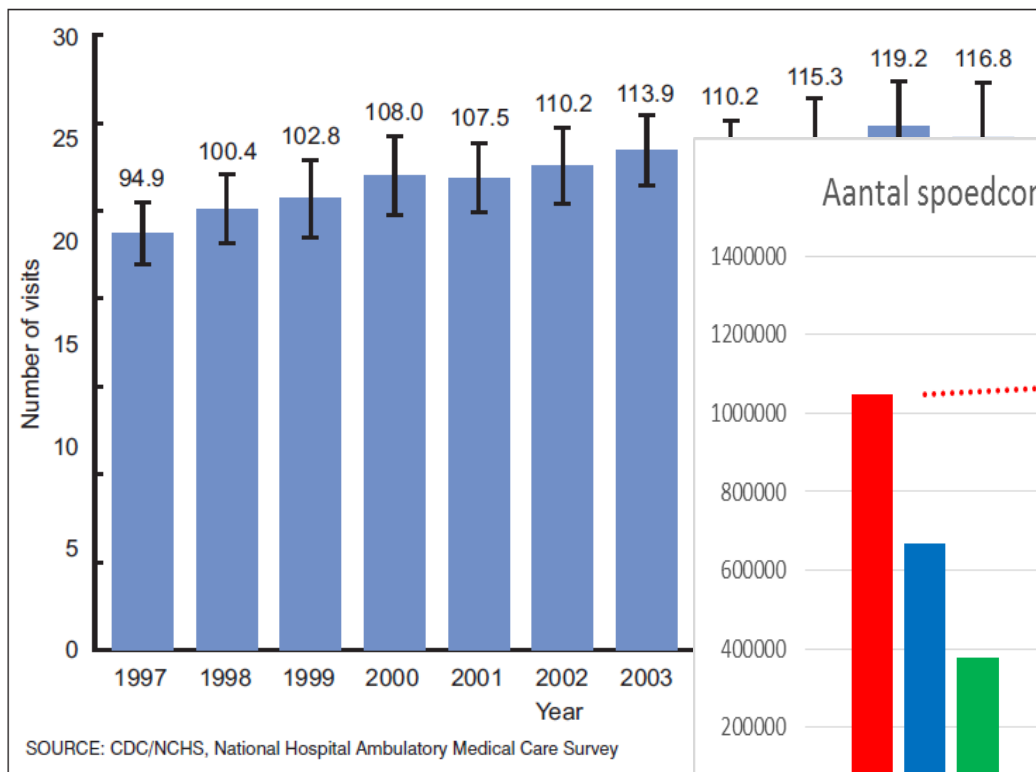
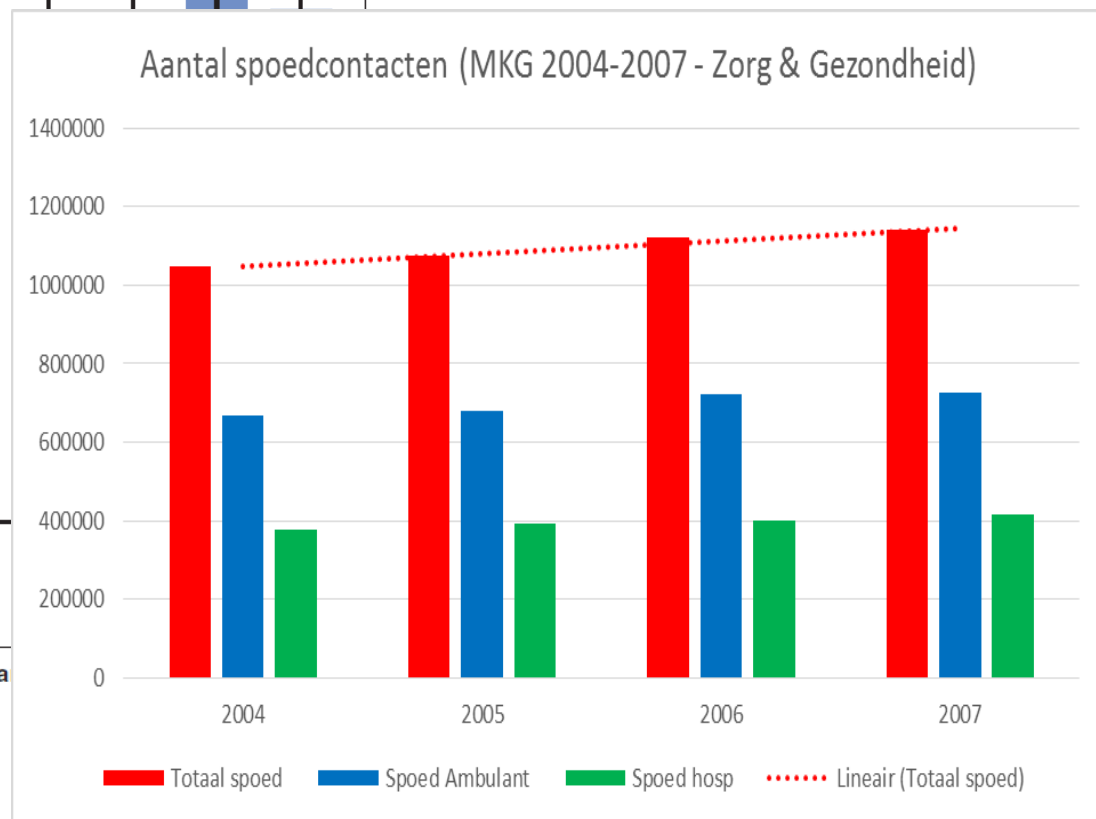
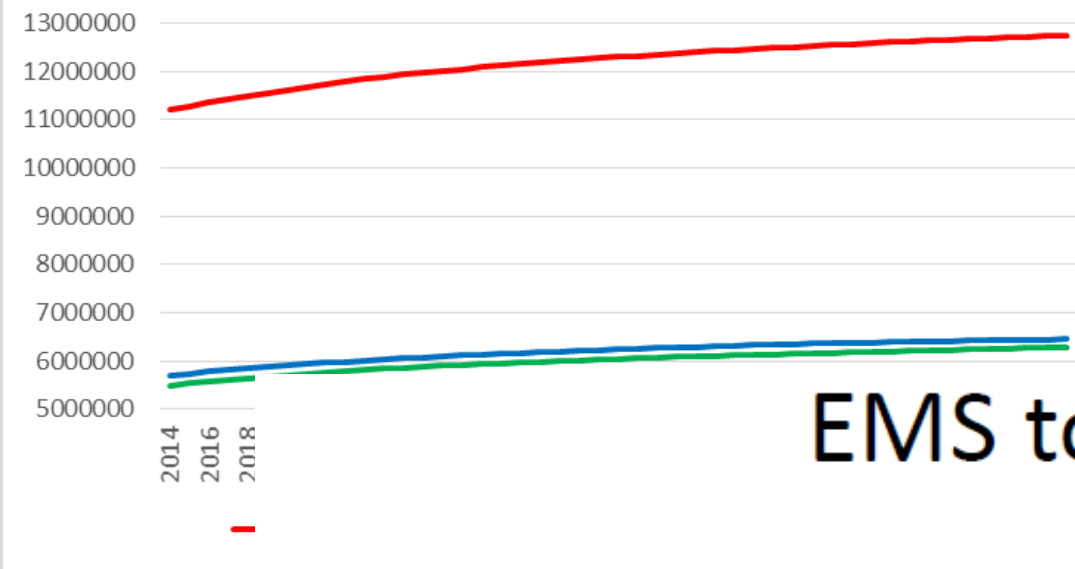


Figure 1. Annual number of emergency department visits (a United States 1997–2007

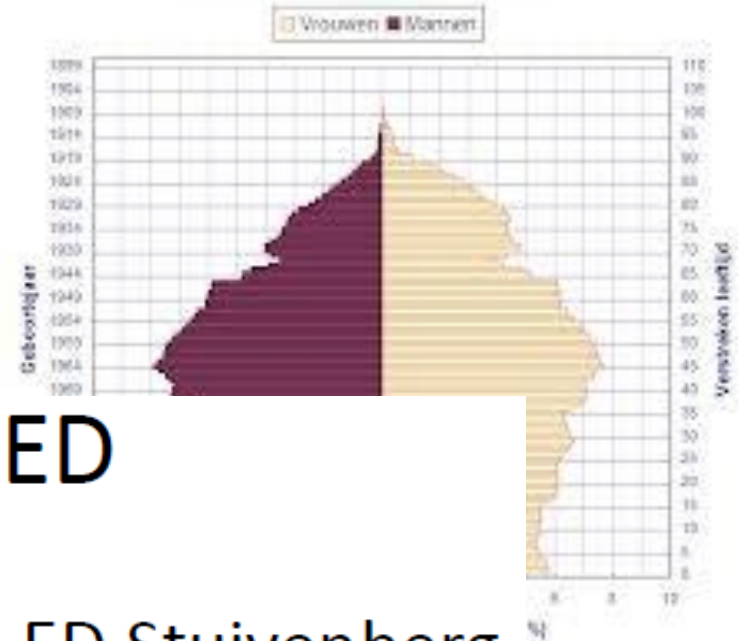


Vergrijzing

Bevolkingsvooruitzichten België (Planbureau)



Leeftijdspiramide: België op 01.01.2010



EMS to ED

- Year 2012 n = 31 332 ED Stuivenberg

Variable	ODDS ratio	P-value
65-85y	6.780	0.001
≥ 85Y	13.198	0.001

Artsen op speed

- Spoedartsen
- Wachtartsen

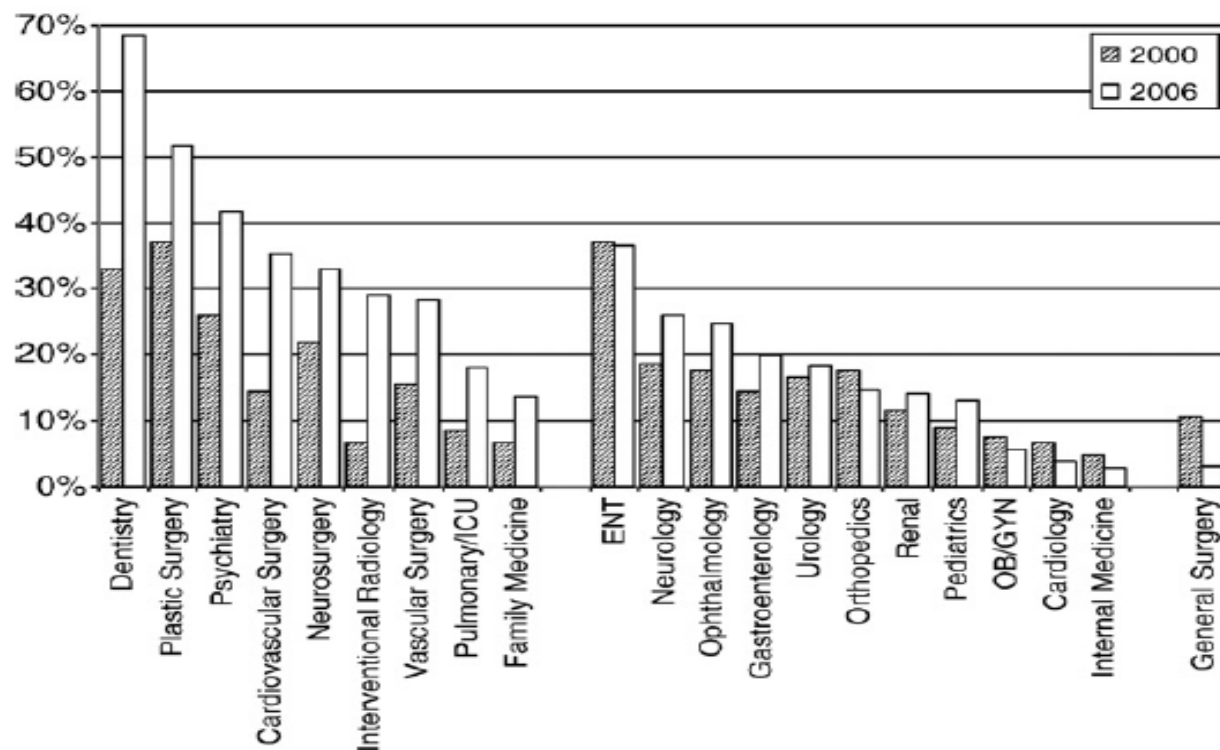


Fig. 1 Percent of hospitals reporting trouble obtaining response by on-call specialists, in 2000 and 2006. OB/GYN indicates obstetrics and gynecology; ICU, intensive care unit.

Continuïteit van zorg

Our study shows a strong and robust association between provider continuity and both health utilization and, to a lesser extent, patient satisfaction. These results support recent enthusiasm about the potential benefit of increasing care coordination on health outcomes. However, more research is required to determine the

- ▣ Centraal dossier (GMD)
- ▣ Thuismedicatie
- ▣ Follow-up

Ideaal systeem ?



Out-of-hours care in western countries: assessment of different organizational models

Linda Huibers*, Paul Giesen, Michel Wensing and Richard Grol

Address: Scientific Institute for Quality of Healthcare, Radboud University Nijmegen Medical Centre, PO box 9101, 6500 HB Nijmegen, The Netherlands

Table 4: Perceived strengths and weaknesses of different models

	Small family doctor based models		Large family doctor based models			Hospital based and national models		
	Individual general family practice (N = 3)	Rota group (N = 21)	GP cooperative (N = 9)	Primary care center (N = 5)	Deputizing service (N = 3)	A&E department (N = 7)	Telephone triage and advice (N = 3)	Integrated care (N = 1)
Continuity of care	-	0	0	-	-	-	-	+
Efficiency	0	0	+	-	-	-	0	+
Accessibility	+	+	+	+	0	-	+	0
Coordination of care	0	0	+	-	-	-	0	+
Satisfaction physicians	0	-	+	-	0	0	-	0
Satisfaction other professionals	0	0	+	0	+	0	-	0
Satisfaction patients	0	+	+	0	0	+	+	-
Safety of triage	0	+	+	0	0	0	0	+

Legend + = potential strength, no or few problems (median < 2); 0 = neutral, some problems (median = 3); - = potential weakness, many to major problems (median > 2). Changes after the second mailing led to some missings; therefore, the number of most used models is lower.

Conclusie

- ▣ Niet-planbare zorg
- ▣ Patiënt kiest zijn zorg
- ▣ Spoedgevallen
 - ▣ Aantal mogelijkheden
 - ▣ Aantal beperkingen
- ▣ Geïntegreerde zorg



Vragen ?



*"His wife and family will decide on the course of treatment,
but, as his ex, feel free to open up a few old wounds."*